



AZ Jan Portaels behaalt NIAZ-Qmentum kwaliteitslabel

Het AZ Jan Portaels in Vilvoorde heeft de NIAZ-Qmentum accreditatie behaald. Het internationale kwaliteitslabel, dat vier jaar geldig is, staat garant voor een kwaliteitsvol en veilig ziekenhuis.

Acht auditoren van het Nederlands Instituut voor Accreditatie in de Zorg (NIAZ) namen het AZ Jan Portaels (AZJP) vijf dagen lang onder de loep. Na de lovende woorden van de auditoren viel nu ook de officiële bevestiging: AZJP heeft zijn accreditatie behaald. Met het internationale kwaliteitslabel kunnen patiënten erop vertrouwen dat het AZ Jan Portaels kwaliteitsvolle zorg verleent, dat hun veiligheid wordt gewaarborgd, en dat het ziekenhuis gericht is op een verbetercultuur.

“Werken aan kwaliteit en veiligheid maakt al jaren deel uit van onze ziekenhuiscultuur”, stelt algemeen directeur Guy Buyens. “Het behalen van het NIAZ-Qmentum kwaliteitslabel is de bevestiging voor patiënten dat ze bij ons in goede handen zijn. Daarnaast is het ook een erkenning voor onze artsen en personeel, die al jaren achter de schermen hard aan continue kwaliteitsverbetering werken.”

Met dit internationaal kwaliteitslabel wordt het ziekenhuis toegevoegd aan het lijstje met andere geaccrediteerde ziekenhuizen. “Het NIAZ voert al jaren audits uit in Nederland en nu ook in Vlaanderen. Recent werd overgestapt op een nieuw normenkader, in samenwerking met Accreditatie Canada International (ACI). We zijn dan ook erg trots dat we onze accreditatie behaald hebben onder dit nieuwe, gegeerde kwaliteitslabel”, voegt dr. Inge Wouters, hoofdarts en verantwoordelijke voor de cel kwaliteit, toe. “Het behalen van het accreditatielabel is echter niet het einddoel. We blijven elke dag enthousiast en gedreven verder werken om kwaliteitsvolle en veilige zorg in onze organisatie te borgen. Iedere patiënt altijd veilig: daar staan en gaan we voor!”

Contact: Sven De Boeck, communicatieverantwoordelijke | sven.deboeck@azjanportaels.be | 02 257 50 71

Bijkomende informatie

Wat is ziekenhuisaccreditatie?

Bij een ziekenhuisaccreditatie komt een externe, onafhankelijke organisatie op basis van een aantal maatstaven beoordelen in welke mate het ziekenhuis kwaliteitsvolle en veilige zorg aanbiedt aan de patiënten. Ziekenhuizen krijgen het label voor een beperkt aantal jaren. In tegenstelling tot de inspectie van de Vlaamse overheid, kiezen ziekenhuizen zelf of ze zich wensen te accrediteren. In Vlaanderen werken de ziekenhuizen daarvoor met twee instanties samen, namelijk Joint Commission International (JCI) en het Nederlands Instituut voor Accreditatie in de zorg (NIAZ).

Ziekenhuizen die geen accreditatie behalen bij een externe accreditatie-instelling, zullen een systeemtoezicht krijgen van de Zorginspectie (Vlaamse overheid).

Wat is NIAZ?

Het Nederlands Instituut voor Accreditatie in de Zorg (NIAZ) ontwikkelt kwaliteitsnormen en toetst zorginstellingen hierop. Beoordeeld wordt of deze hun organisatie zo hebben ingericht dat zij op een reproduceerbare wijze een acceptabel kwaliteitsniveau van zorg voortbrengen. Als dat het geval is, krijgt de instelling een accreditatie voor vier jaar, waarna een volledige hertoetsing plaatsvindt. Tussentijds gaat het NIAZ de voortgang van de afgesproken verbeterpunten na.

Het NIAZ is lid van de mondiale organisatie van toetsingsinstituten in de zorg, de International Society for Quality in Health Care (ISQua). Het NIAZ zelf is door deze organisatie getoetst en voor alle onderdelen geaccrediteerd.

Wat is NIAZ-Qmentum?

Recent is het NIAZ overgestapt op een nieuw normkader in samenwerking met ACI (Accreditatie Canada International), genaamd het NIAZ-Qmentum internationaal accreditatieprogramma. Het AZ Jan Portaels werd volgens deze nieuwe normen getoetst.