



RESULTATEN (PATIENT)TEVREDEN- HEIDSMETINGEN

Afgenomen in het AZ Jan Portaels | 2014



AZ JAN PORTAELS
Algemeen Ziekenhuis Vilvoorde

ENQUETE AZJP 2014



AZ JAN PORTAELS
Algemeen Ziekenhuis Vilvoorde

- **Respons ziekenhuisbreed: 16,14%**
 - Diensten met hogere respons:
 - Reva: 29,54%
 - C2: 21,29%
 - G1: 18,29%
 - G2: 20,17%
 - Mat: 16,27%
- **Franstalige enquête**
- **Alle hospitalisatiediensten behalve dagziekenhuizen en palliatieve**

ENQUETE AZJP 2014

- Aanpassing enquête medio 2014 \longrightarrow 170 enquêtes niet toegewezen aan een afdeling
- Sinds 2014: NVT en geen antwoord uit noemer resultaten per vraag gehaald
- Zeer ontevreden + ontevreden + middelmatig tevreden is FLOP
- Tevreden + zeer tevreden = TOP
- Selectie van vragen die ook in VPP terugkomen

ALGEMENE RESULTATEN



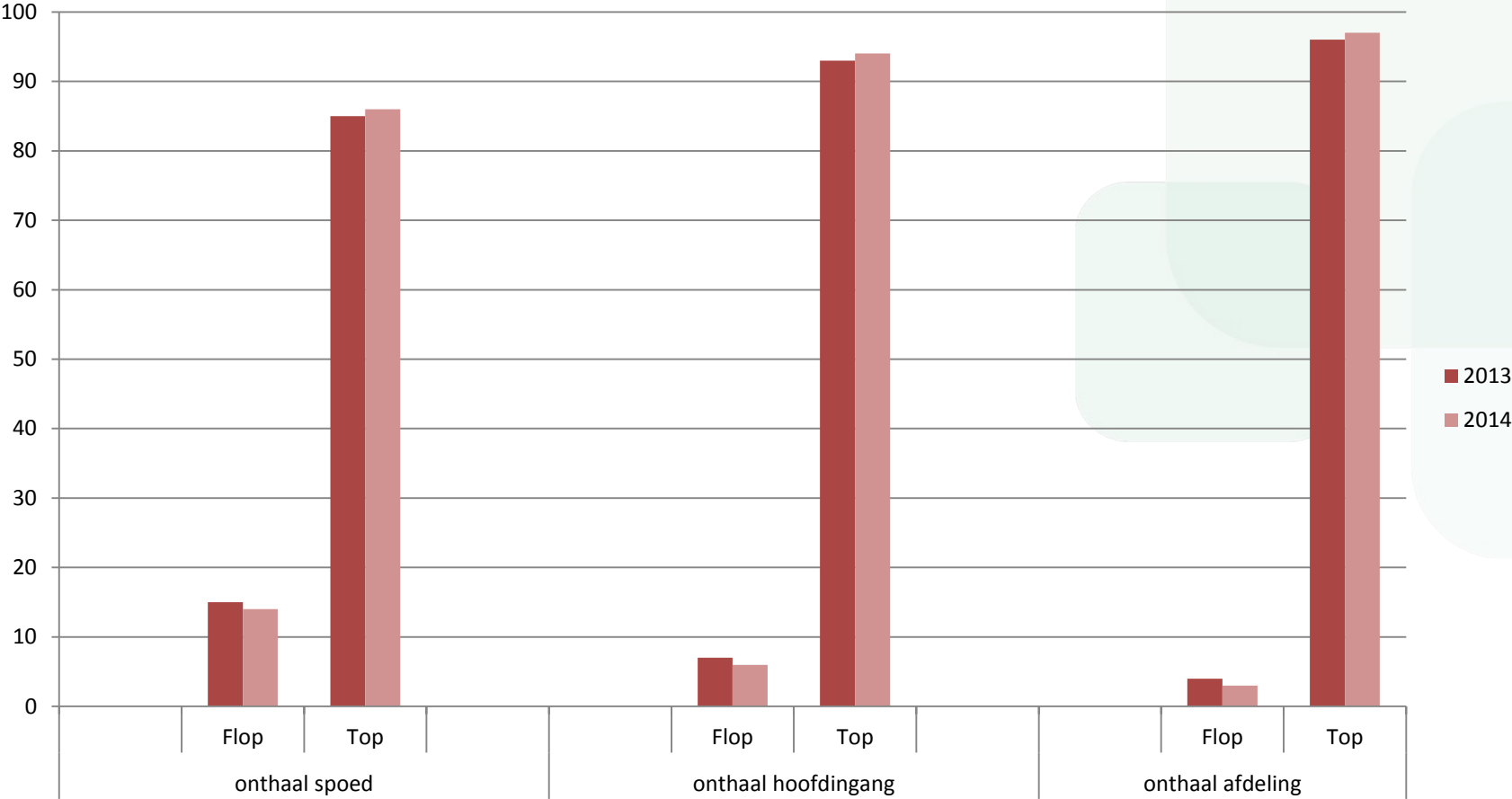
AZ JAN PORTAELS
Algemeen Ziekenhuis Vilvoorde

- **32% van de respondenten is voor de eerste maal opgenomen in AZJP (31% in 2013)**
- **95% van de respondenten is tevreden tot zeer tevreden**

ALGEMENE RESULTATEN: TEVREDENHEID ONTHAAL



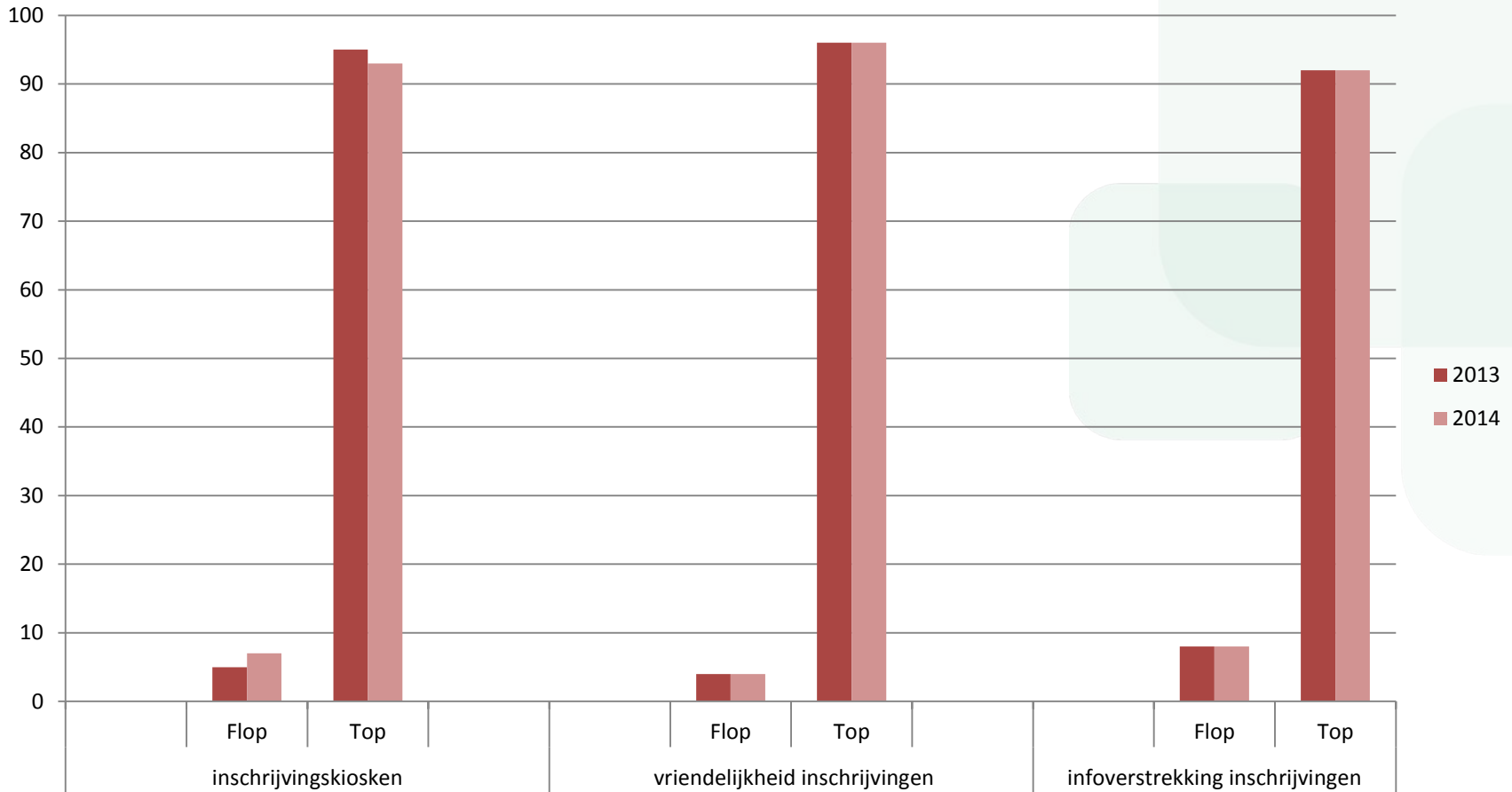
AZ JAN PORTAELS
Algemeen Ziekenhuis Vilvoorde



ALGEMENE RESULTATEN: TEVREDENHEID INSCHRIJVINGEN



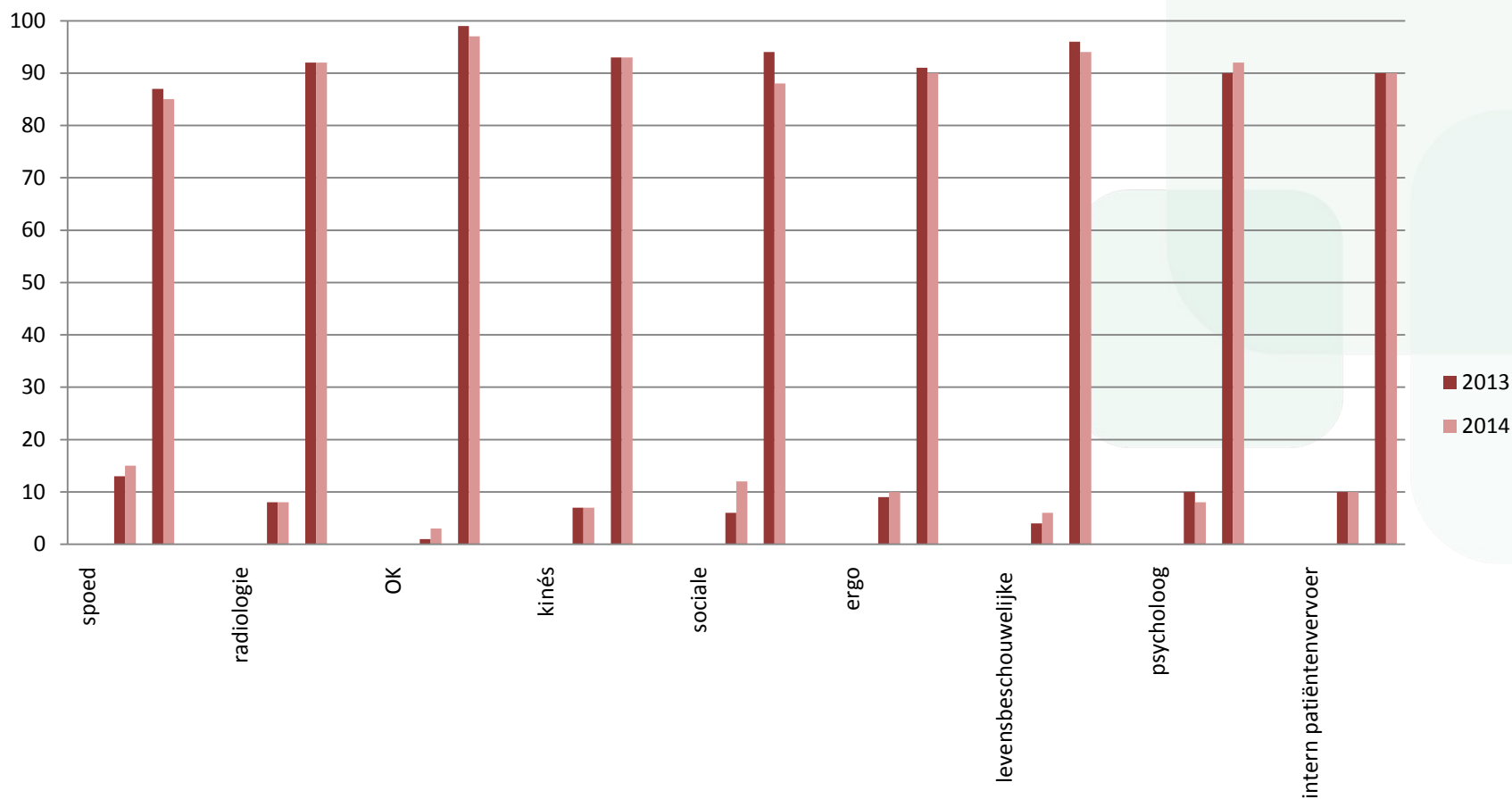
AZ JAN PORTAELS
Algemeen Ziekenhuis Vilvoorde



ALGEMENE RESULTATEN: TEVREDENHEID DIENSTEN WAARMEE DE PATIENT IN AANRAKING KWAM



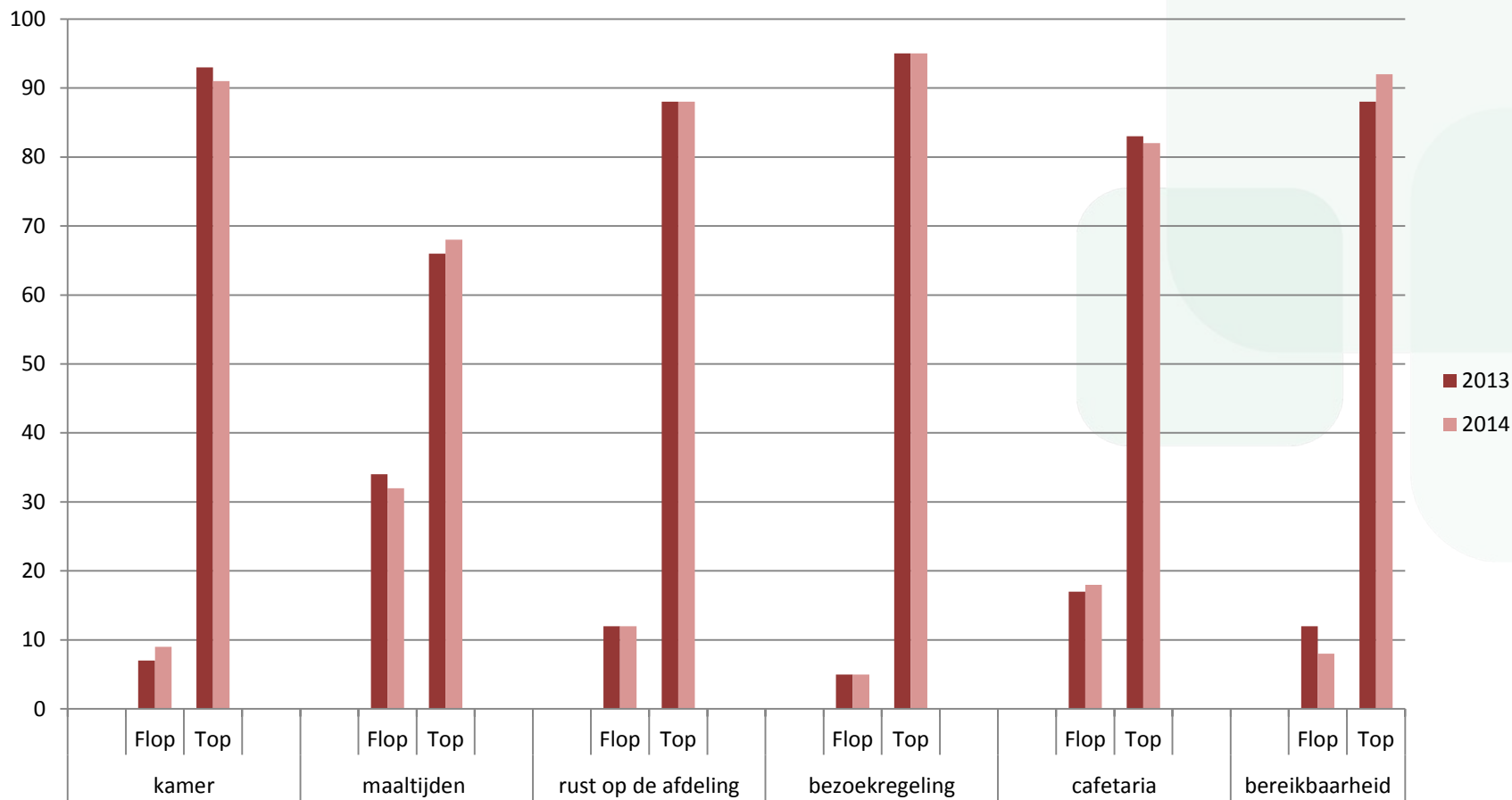
AZ JAN PORTAELS
Algemeen Ziekenhuis Vilvoorde



ALGEMENE RESULTATEN

A Z
J P

AZ JAN PORTAELS
Algemeen Ziekenhuis Vilvoorde

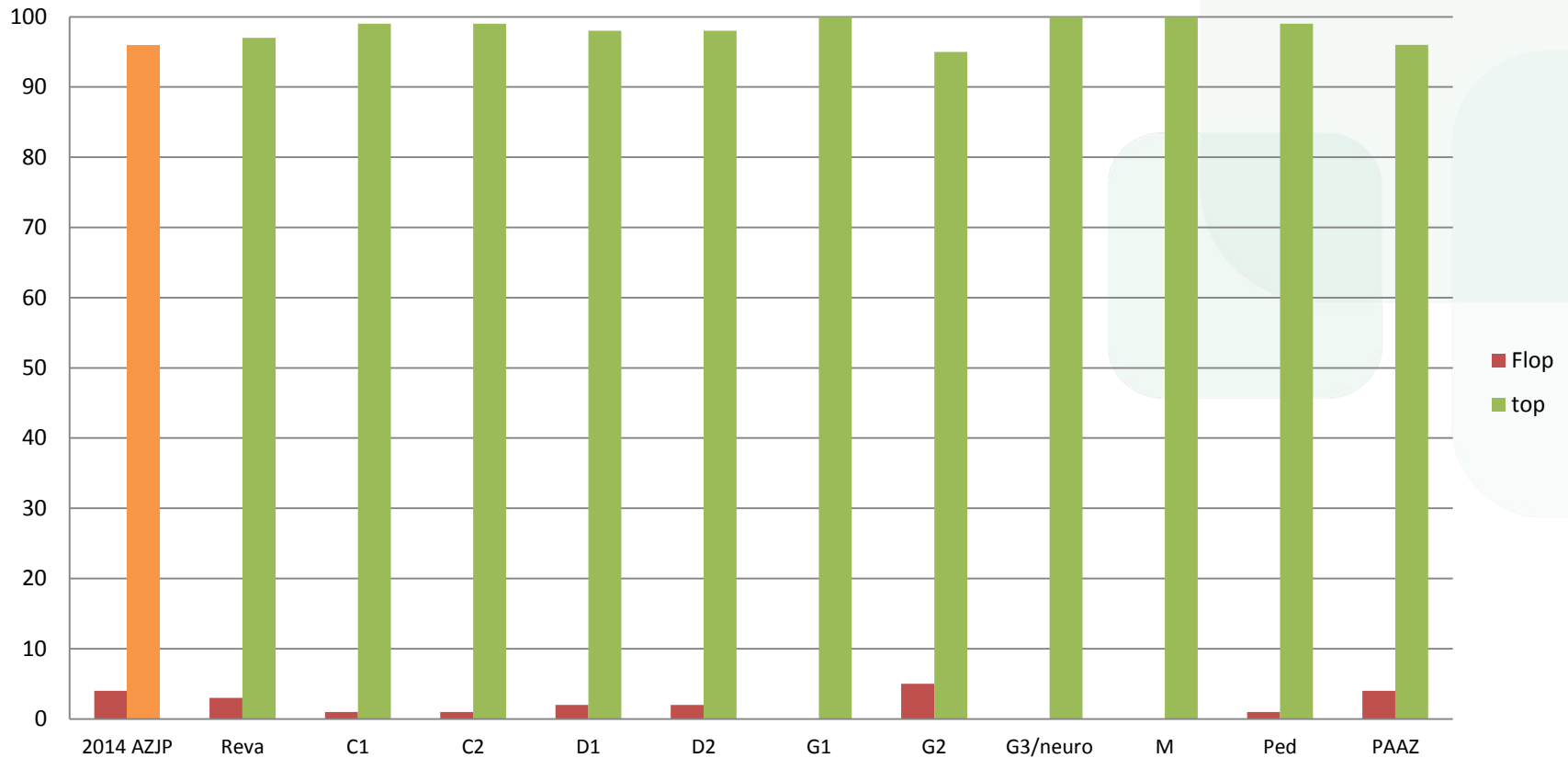


RESULTATEN PER AFDELING



AZ JAN PORTAELS
Algemeen Ziekenhuis Vilvoorde

Vriendelijkheid verpleging

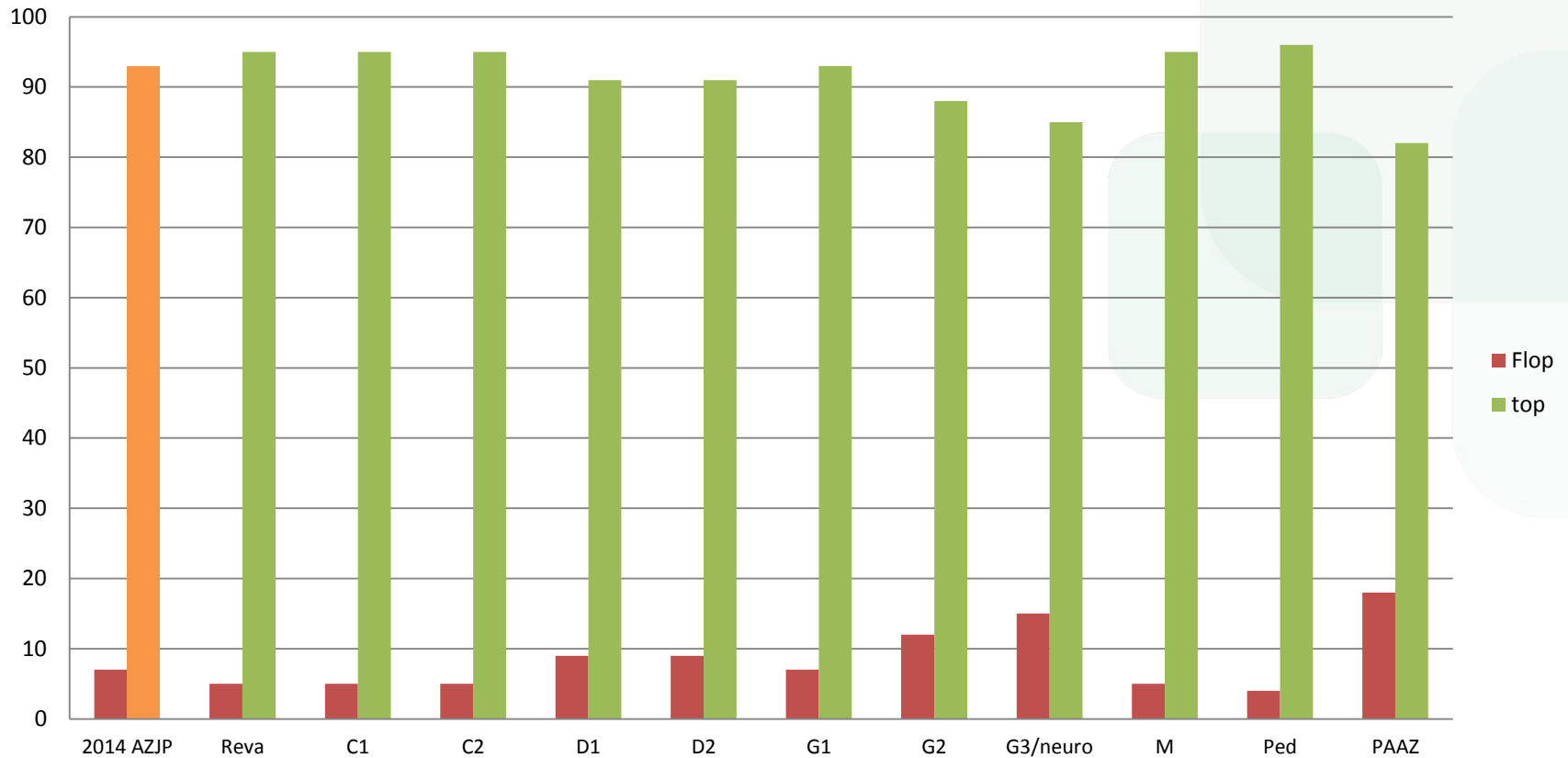


RESULTATEN PER AFDELING



AZ JAN PORTAELS
Algemeen Ziekenhuis Vilvoorde

Info mbt onderzoek van verpleging

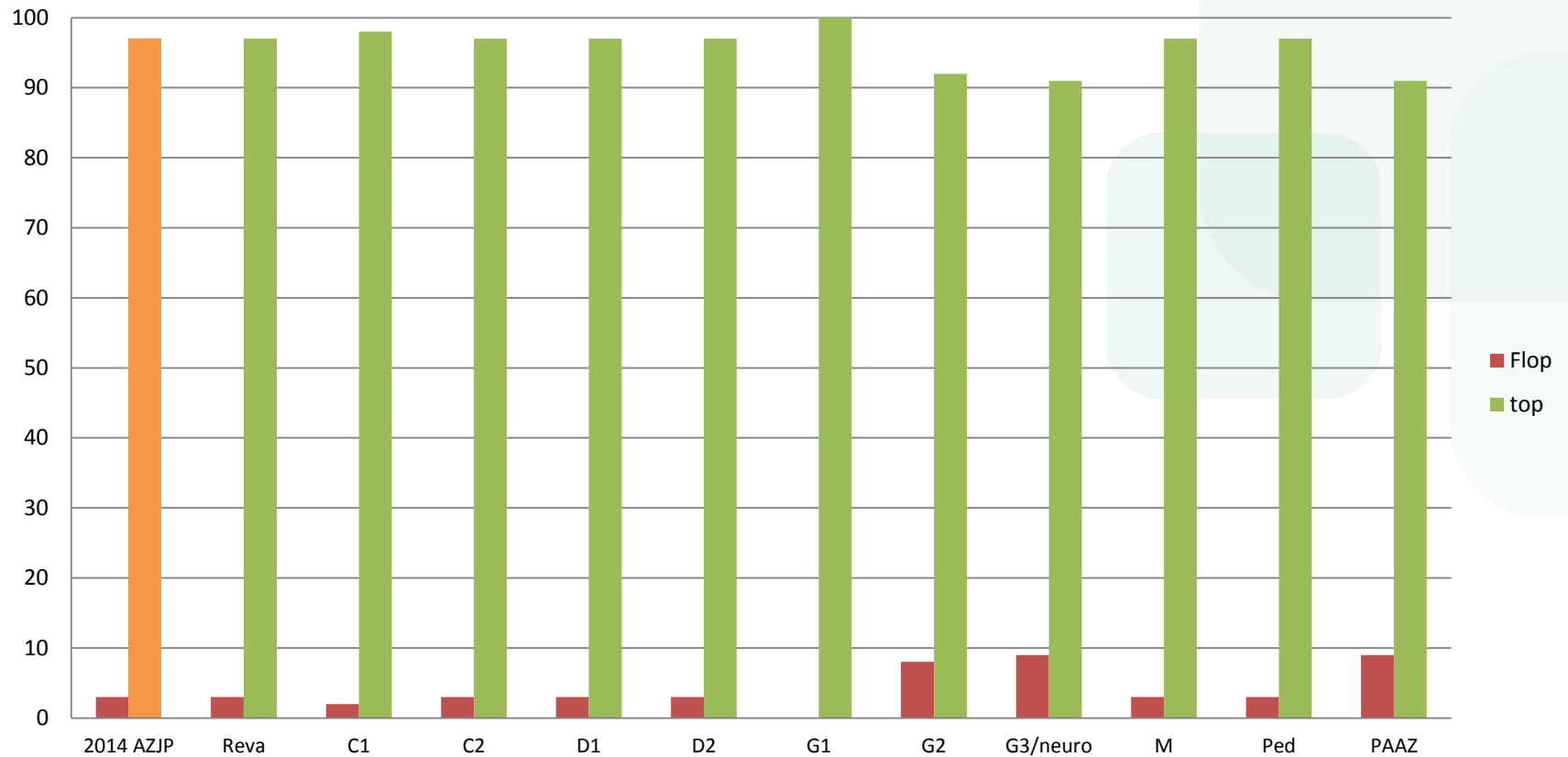


RESULTATEN PER AFDELING



AZ JAN PORTAELS
Algemeen Ziekenhuis Vilvoorde

Verleende zorg door verpleging

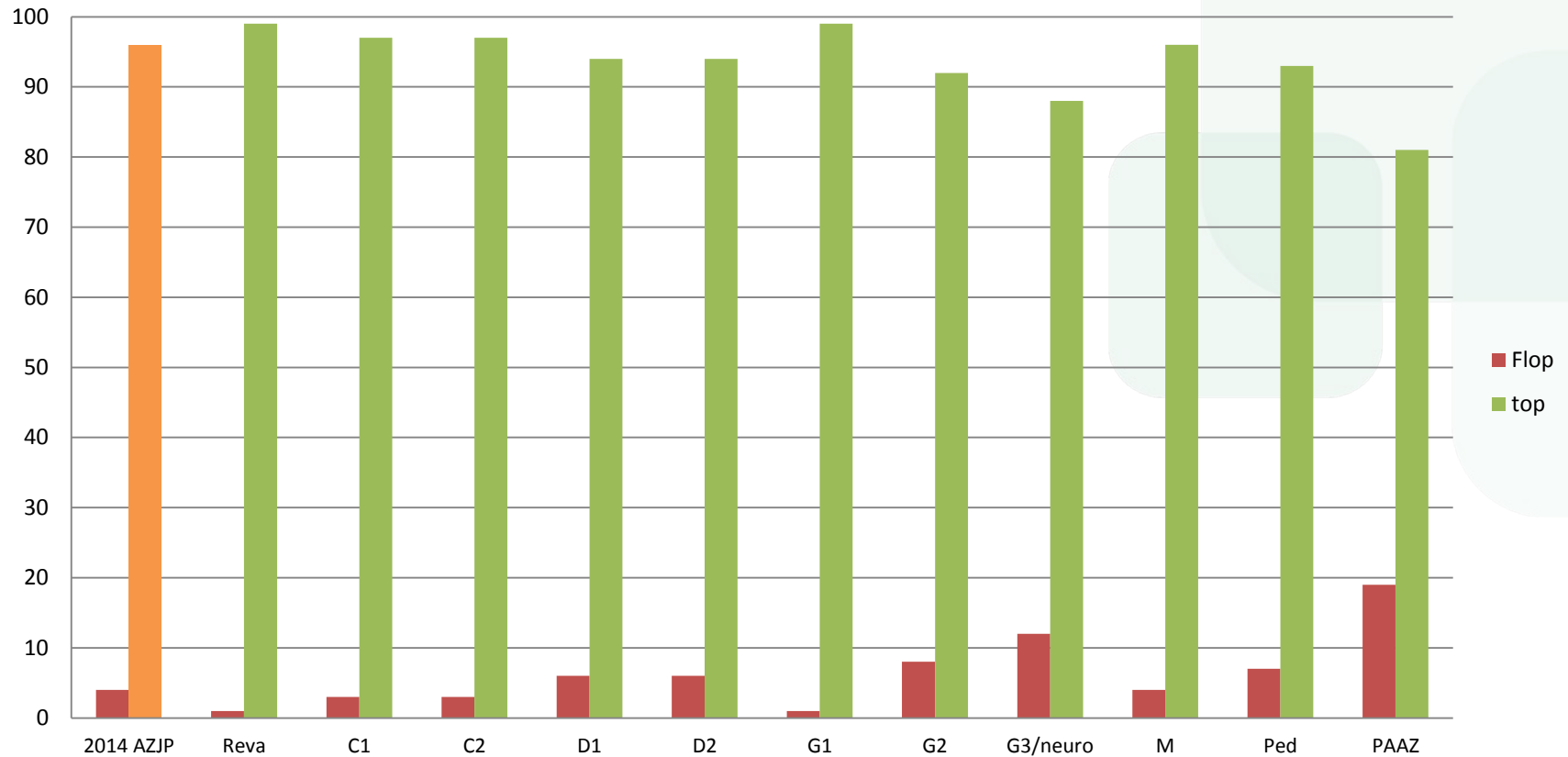


RESULTATEN PER AFDELING



AZ JAN PORTAELS
Algemeen Ziekenhuis Vilvoorde

Aandacht voor pijnbestrijding door verpleging

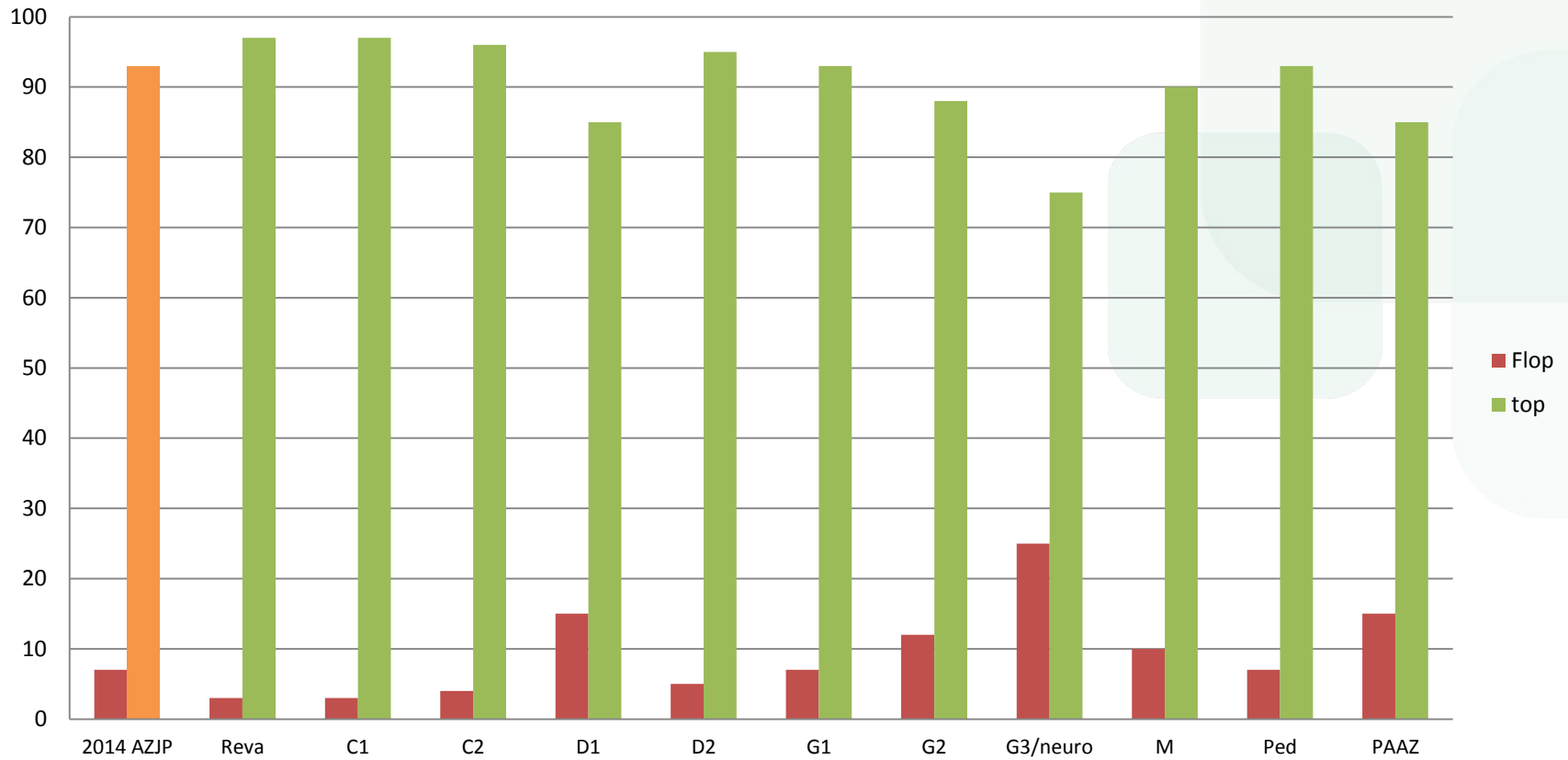


RESULTATEN PER AFDELING



AZ JAN PORTAELS
Algemeen Ziekenhuis Vilvoorde

Aandacht voor pijnbestrijding door artsen

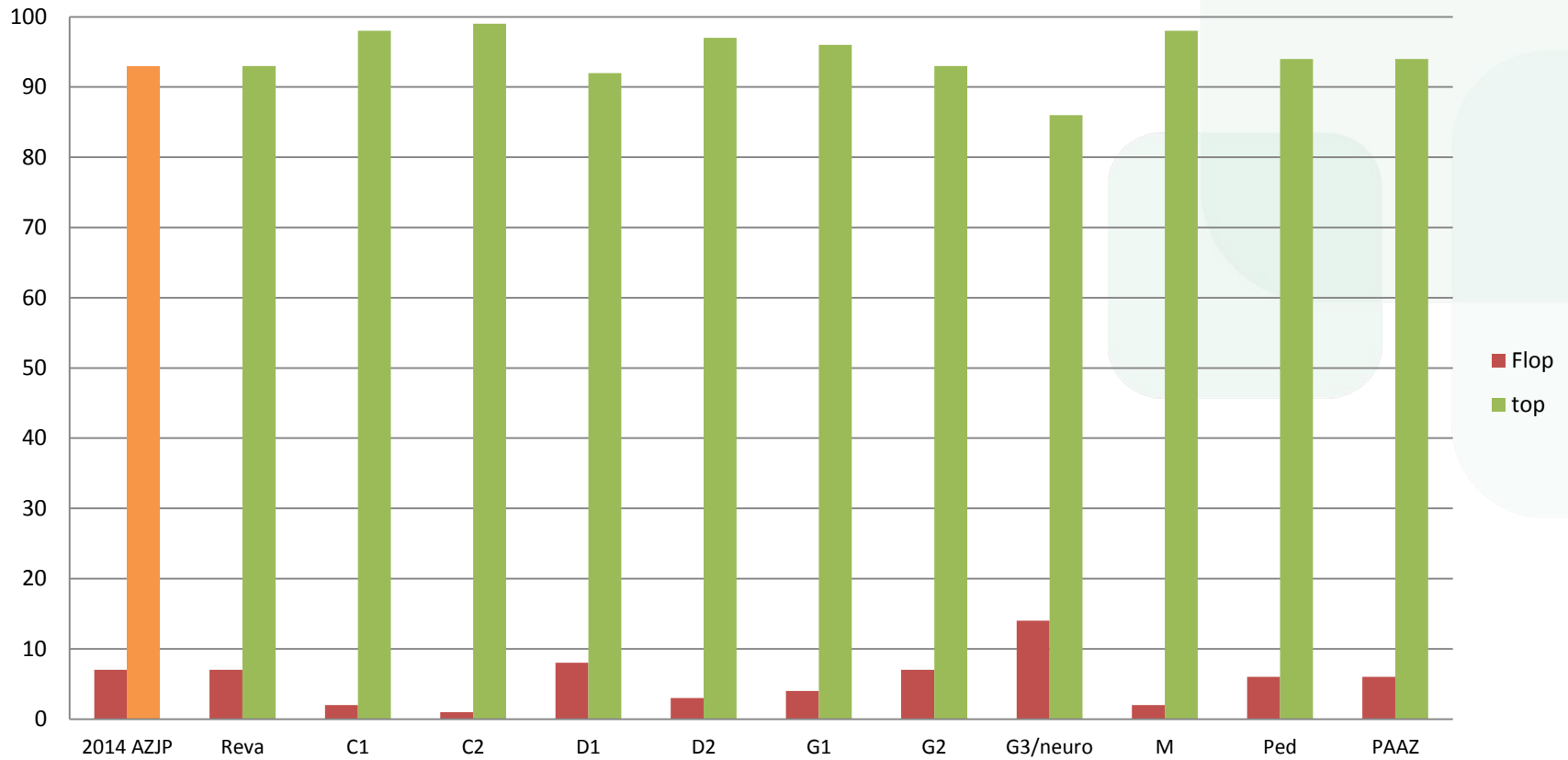


RESULTATEN PER AFDELING



AZ JAN PORTAELS
Algemeen Ziekenhuis Vilvoorde

Vriendelijkheid artsen

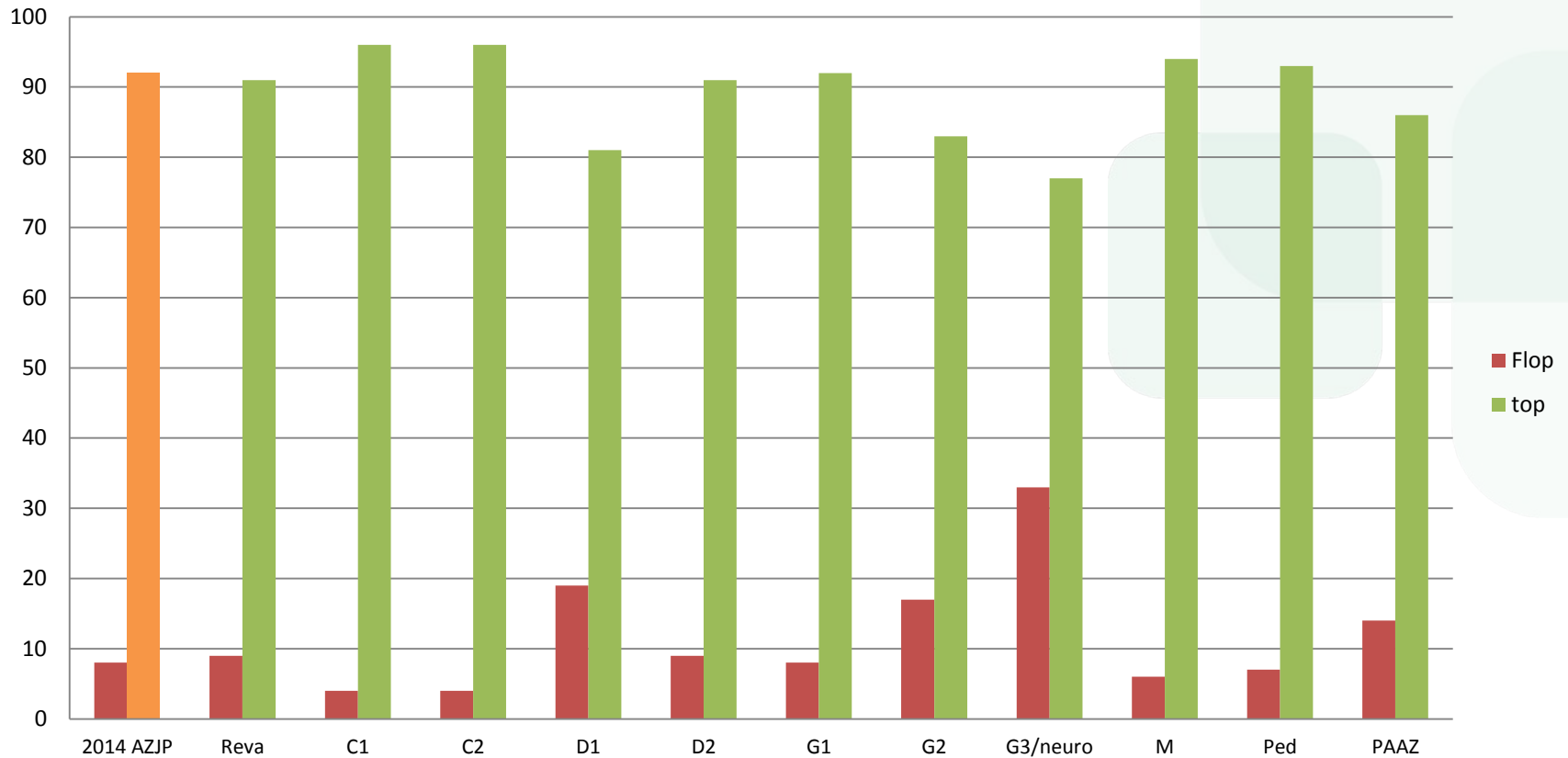


RESULTATEN PER AFDELING



AZ JAN PORTAELS
Algemeen Ziekenhuis Vilvoorde

Duidelijkheid verstrekte info door artsen

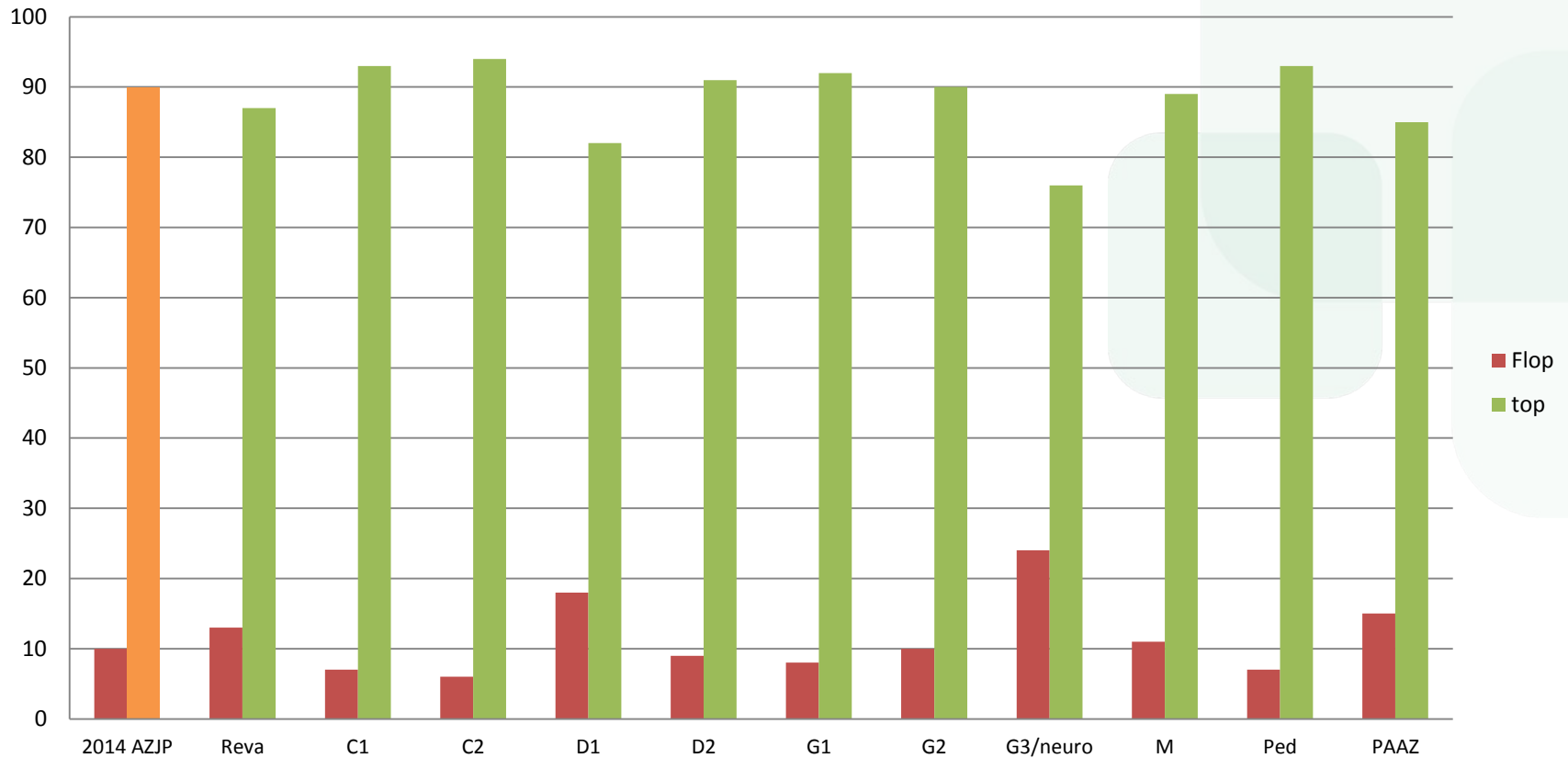


RESULTATEN PER AFDELING



AZ JAN PORTAELS
Algemeen Ziekenhuis Vilvoorde

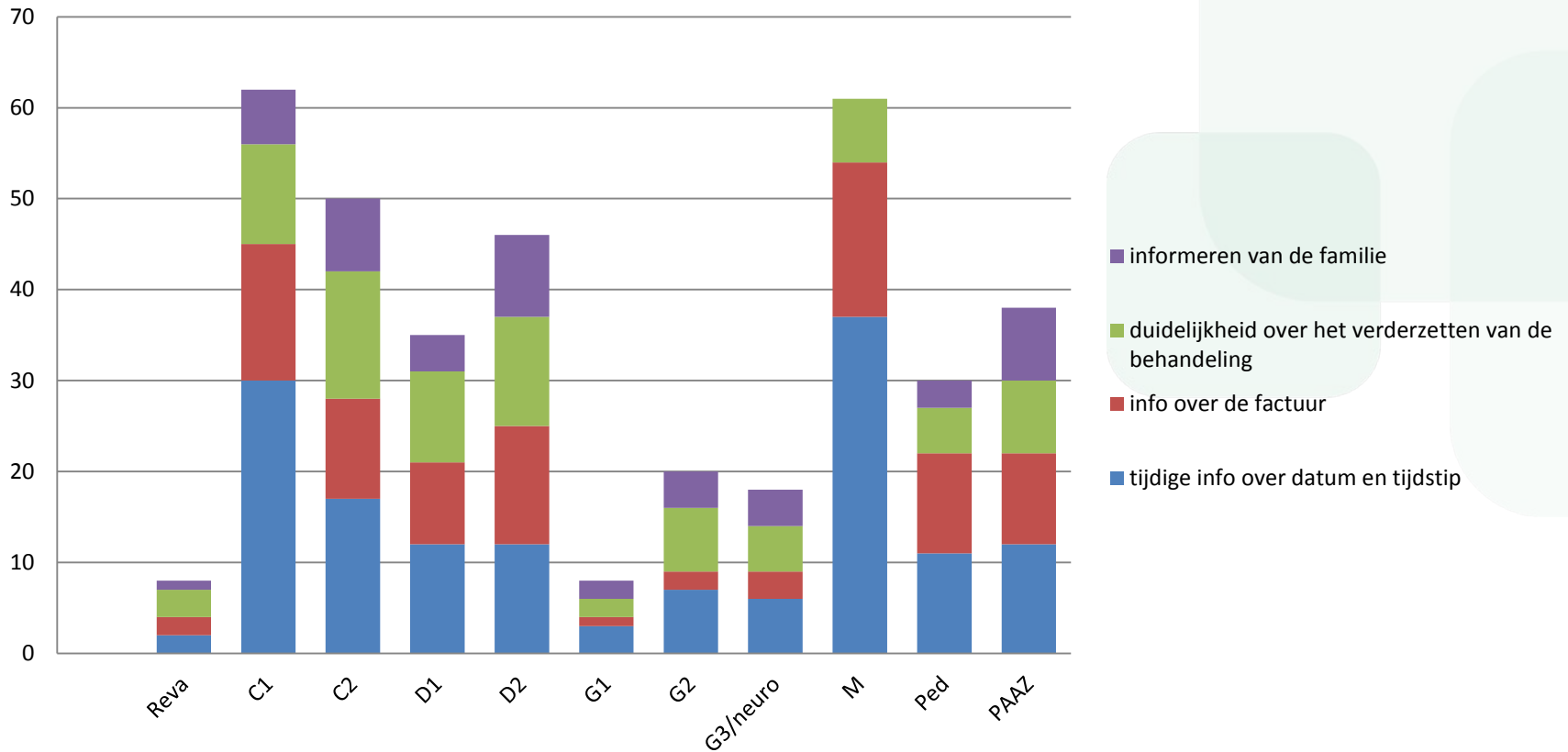
Persoonlijke aandacht / tijd verkregen van artsen



RESULTATEN PER AFDELING



Wat dient verbeterd te worden aan het ontslag uit het ziekenhuis

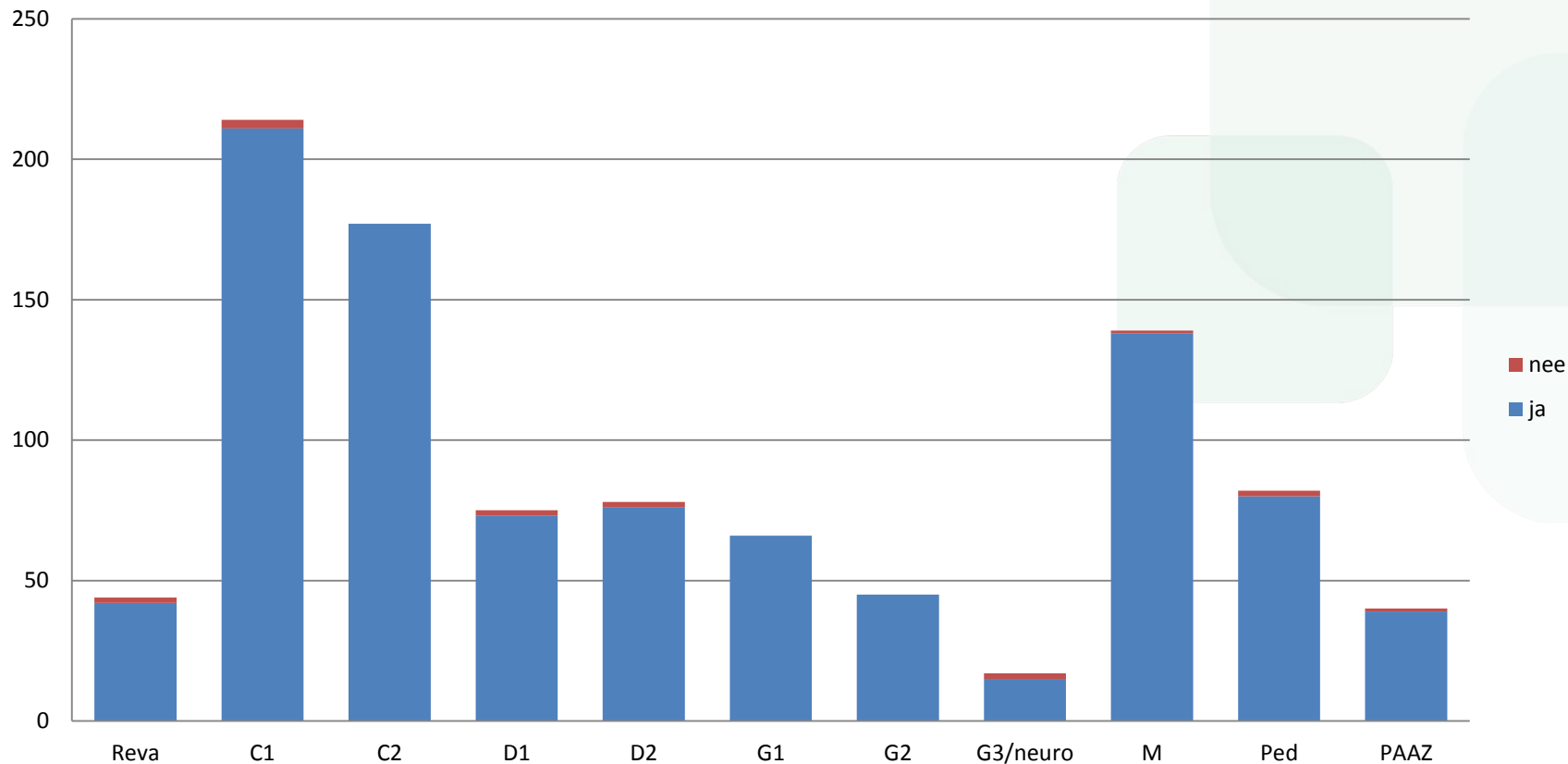


RESULTATEN PER AFDELING



AZ JAN PORTAELS
Algemeen Ziekenhuis Vilvoorde

Zou u opnieuw kiezen voor het AZ Jan Portaels



WELKE DOELSTELLINGEN WERDEN GEDEFINIEERD NAAR AANLEIDING VAN ENQUETE 2013?

- **Responsgraad respondenten verhogen**
 - G2 (van 3% naar 20,17%), Reva (van 19% naar 29,54%), D1 (van 3% naar 9,05%), Pediatrie (van 13% naar 15,11%) slaagden hierin in vgl. met 2013
- **De patiënten meer en beter informeren over geplande onderzoeken (93% top)**
 - Reva (95% top), C1 (95% top) en C2 (95% top)
- **Aandacht pijnbestrijding door verpleging (96% top)**
 - G1 (99% top), C1 (97%)

OVERZICHT RESULTATEN AFDELINGEN



AZ JAN PORTAELS
Algemeen Ziekenhuis Vilvoorde

