



Inwendige Geneeskunde 1

gastro-enterologie
oncologie
endocrinologie
pneumologie



AZ JAN PORTAELS
Algemeen Ziekenhuis Vilvoorde

Inhoud

Multidisciplinair team	3
Artsenteam	3
Zorgteam	3
Overdracht aan bed	4
Interdisciplinaire samenwerking	5
Kinesithérapie	5
Sociale dienst	5
Algologische functie of pijnverpleegkundige	6
Psycholoog	6
Seksuoloog	6
Palliatief Support Team (PST)	6
Levensbeschouwelijke Zorg	7
Keuken en dieet	7
Kapster of pedicure	7
Organisatie verpleegafdeling	7
Dagindeling	7
Bezoekregeling	8
Tot slot	9
Contactgegevens	9

Ter bevordering van het leesgemak wordt in elke brochure de derde persoon enkelvoud mannelijk gebruikt: "hij", ongeacht het geslacht van het onderwerp in de zin.

Wij stellen alles in het werk om uw ziekenhuisverblijf zo aangenaam en optimaal mogelijk te laten verlopen en organiseren met de grootste zorg de medische, verpleegkundige en overige zorgen op maat van elke patiënt. In het licht daarvan wensen we u via deze weg te informeren over de organisatie van onze verpleegafdeling, Inwendige Geneeskunde 1.

Multidisciplinair team

Artsenteam

Het artsenteam van de verpleegafdeling Inwendige Geneeskunde 1 volgt de medische onderzoeken en behandelingen nauwgezet op. De artsen hebben hun taken zo verdeeld waardoor het kan gebeuren dat meerdere van hen beurtelings voor u zullen zorgen en langskomen.

Gastro-enterologen: dr. Staels, dr. Hulstaert, dr. Verschuere

Oncologen: dr. Ahlal

Endocrinologen: dr. Decochez, dr. Vandemeulebroucke, dr. Defoer

Algemene geneeskunde: dr. Numbi Nelly

Pneumologen : Dr De Meirleir, Dr Verwimp, Dr Marissens

De behandeld arts coördineert zowel de diagnostische als de therapeutische schikkingen en handelingen, beoordeelt de indicatie voor een gerichte behandeling en draagt de medische eindverantwoordelijkheid.

Zorgteam

Het afdelingszorgteam onderleiding van de hoofdverpleegkundige werkt volgens het principe van integrerende verpleegkunde. Wat betekent dat één verpleegkundige zoveel mogelijk dezelfde patiënt verzorgt. Het zorgteam is uw aanspreekpunt voor informatie of om een afspraak te maken in het kader van de interdisciplinaire samenwerking met andere zorgmedewerkers waarvan sprake is verder in deze brochure.

De continuïteit van zorg op de verpleegafdeling wordt de klok rond gewaarborgd door drie verschillende zorgteams.

Ochtendshift tussen 6u45 en 15u15

Avondshift tussen 13u30 en 21u30

Nachtshift tussen 21u15 en 7u

Graag informeren we u over de 'overdracht aan bed'. Tijdens een overdracht geven verpleegkundigen die van shift wisselen informatie over de patiënt door aan elkaar. Vanaf heden zal deze overdracht aan uw bed gebeuren. Zo verbeteren we de kwaliteit van zorg en willen we u meer betrekken bij uw zorgproces.

Verloop informatie overdracht aan bed

De informatieoverdracht gebeurt aan bed in uw bijzijn tussen 13u30 en 14u00. Gelieve dan ook op uw kamer aanwezig te zijn. We vragen aan familie of bezoek om dan even de kamer te verlaten. Er mag, mits uw toestemming, 1 familielid aanwezig blijven.



Tijdens de overdracht maakt u kennis met de verpleegkundige die tijdens de avondshift voor u verantwoordelijk is. Er wordt tijdens de overdracht alleen informatie besproken die belangrijk is om u goed te verzorgen. Het is belangrijk dat u aandachtig meeluistert. Zo bent u ook geïnformeerd over uw zorg en kan u nagaan of alle gegevens correct zijn. U mag gerust vragen stellen of extra informatie geven. Praktische zaken, zoals ontslagregeling, worden best voor of na de overdracht besproken.

Indien u niet wenst dat informatie op deze manier wordt gedeeld, gelieve dit tijdig kenbaar te maken aan het team.

Alvast bedankt voor uw medewerking!

Interdisciplinaire samenwerking

Naast het zorg- en artsen team zijn er nog andere ziekenhuis medewerkers die mee instaan voor uw behandeling en revalidatie. Indien u ondersteuning wenst van onderstaande hulpverleners kan u het afdelingszorgteam vragen dit voor u te regelen.

Kinesitherapie

De kinesitherapeut zal door middel van ademhalingsoefeningen u bewust maken van ons ademhalingsmechanisme en aangepaste technieken/houdingen aanleren om de ademhaling te verbeteren.

Ook wordt er gewerkt met ademhalingshulpmiddelen zoals oa. de voorzetskamer voor een inhalator, PEP Valve, Tri Flow of mobiele zuurstof apparatuur. Via oefentherapie werken wij aan uw uithouding (stappen en fietsen), maar ook spierversterkende- of lenig makende oefeningen komen aan bod.

Indien nodig kan de arts nog kinesitherapie na het ontslag voorschrijven.

Sociale dienst

Vanuit zijn informatieve en bemiddelende rol biedt de sociaal werker ondersteuning bij persoonlijke en familiale problemen, administratieve of financiële problemen, maar ook bij het zoeken naar een gespecialiseerde instelling of dienst voor verdere opvang of begeleiding, ...

U kan bij hen terecht voor informatie over of aanvragen van sociale voorzieningen, premies, een gesprek over aspecten die zwaar wegen in de beleving van het ziek zijn, maar ook in kader van ontslagregeling zoals thuiszorg, hulpmiddelen, plaatsing, ...

De gemiddelde ziekenhuisverblijfsduur wordt alsmaar korter, waardoor de vraag naar thuiszorg en andere tijdelijke opvangmogelijkheden voor zorgbehoevenden stijgt. Reeds vanaf het opnamemoment begeleidt de sociaal werker samen met patiënt en familie, het ontslag naar huis voor. Ontslagmanagement tracht de begeleiding en voorbereiding op het ziekenhuisontslag en de zorgcontinuïteit te verbeteren om zo een heropname te helpen voorkomen.

Algologische functie of pijnverpleegkundige

Heel wat patiënten worden tijdens hun ziekenhuisverblijf met pijn geconfronteerd. Het is dan ook essentieel dat een doordacht pijnbeleid wordt gevoerd, want dankzij een goede pijnbehandeling herstelt u beter, verkleint de kans op complicaties en kan de hospitalisatieduur verkorten.

Vraag gerust naar de pijnverpleegkundige om samen uw pijn onder controle te krijgen. Het pijnteam heeft immers als doel u op weg helpen naar de meest geschikte behandeling.

Psycholoog

Een ziekte of ziekenhuisopname brengt spanningen en emoties mee, welke soms beklemmend kunnen worden, voor u, uw partner of kinderen. Wanneer de confrontatie, twijfels, angsten, verwerking of aanvaarding van uw ziekte en de beperkingen die zij u oplegt, te veel worden, kan u een psycholoog in vertrouwen spreken. Ook familie kan bij hem terecht.

Hij zet zich in om samen met u stil te staan bij gevoelens en belevingen. Waar u vastloopt zoekt hij mee naar gepaste oplossingen. U kan het zorgteam vragen dat de psycholoog langskomt, maar het gebeurt dat hij spontaan een bezoek brengt. Mits uw goedvinden kan hij tevens uw levenspartner of kinderen uitnodigen voor een gesprek.

Seksuoloog

Seksualiteit is niet altijd een eerste bekommernis bij een ziekenhuisopname. Echter kan men seksuele problemen, vragen of zorgen ervaren. Om hiervoor een oplossing te helpen zoeken, kan u een beroep doen op de seksuoloog. Een seksuoloog in een ziekenhuis kan als aanvullende zorg binnen het zorgtraject van de patiënt heel wat betekenen.

U kan een afspraak maken via de dienst Consultaties. Vraag ook gerust naar de folder [Seksualiteit](#).

Palliatief Support Team (PST)

Het Palliatief Support Team van het AZ Jan Portaels helpt mee bij de uitbouw en organisatie van palliatieve zorg in het ziekenhuis. Zij bieden aan de patiënt en zijn naasten, maar ook aan de zorgteams, informatie en advies over de totaalzorg voor ongeneeslijk zieke patiënten.

Levensbeschouwelijke Zorg

In het pluralistisch AZ Jan Portaels kennen alle erkende levensovertuigingen een plaats. Een katholiek pastor en een moreel consulent vertegenwoordigen hun levensbeschouwing vanuit de dienst Levensbeschouwelijke Zorg. Elk vanuit hun overtuiging spelen ze in op de vraag van de persoon die ze voor zich hebben. Wenst u echter iemand van een andere erkende levensovertuiging te spreken dan kan dit evenzeer geregeld worden.

Keuken en dieet

De keukenmedewerkers willen zo adequaat mogelijk voldoen aan uw dieetwensen. Een gesprek met een diëtist behoort tot de mogelijkheden.

Kapster of pedicure

Gehospitaliseerde patiënten kunnen tevens een beroep doen op de diensten van een kapper of een voetzorgkundige. Op vraag komen zij op de afdeling langs.

Organisatie verpleegafdeling

Dagindeling

6u45 - 7u	patiëntenbespreking nacht- en dagzorgteam
8u - 8u30	ontbijt
7u - 12u	verzorging, onderzoeken, ontslagregelingen, ...
12u - 13u	middagmaal, hulp aan zorgbehoevende patiënten
13u30 - 14u	patiëntenbespreking dag- en avondzorgteam
15u30 - 17	verzorging
17u - 17u30	avondmaal
19u - 21u	verzorging
21u15-21u30	patiëntenbespreking avond- en nachtzorgteam

Bezoekregeling

Indien een bezoeker verkouden is, meldt dit dan zeker aan het zorgteam van de verblijfsafdeling om zo tijdig de nodige voorzorgsmaatregelen te kunnen treffen bij een bepaalde minder weerbare patiëntengroep.

- Eenpersoonskamer : doorlopend tussen 14u en 19u30
- Meerpersoonskamer : tussen 14u -16u en 18u-19u30

In het belang van de patiënt vragen we elke bezoeker rekening te houden met volgende bezoekrestricties.

- Hou bezoek in tijdsduur kort, maar ook in het aantal bezoekers tot max twee personen.
- Respecteer de aangegeven bezoeken
- Verlaat telkens de kamer bij een bezoek van arts of zorgverlener.
- Hou bezoek met kinderen steeds kort.
- Laat kinderen niet rondlopen in gangen, trappen of liften.

Tot slot

Aarzel niet vragen of bemerkingen voor te leggen. In de mate van het mogelijke trachten wij, elkin ons eigen vakgebied, hierop een antwoord te bieden of verduidelijken. In de regel ontvangt u een algemene onthaalbrochure bij aanvang van uw ziekenhuisopname via de [dienst Inschrijvingen](#). Vraag er gerust naar indien u deze niet heeft ontvangen.

Wij wensen u een aangenaam verblijf in het AZ Jan Portaels en een spoedig herstel.

Contactgegevens

Onthaal	T 02 254 64 00
Inwendige geneeskunde 1	T 02 257 57 20
Hoofdverpleegkundige	T 02 257 57 21
Sociaal werker	T 02 257 54 60
dienst Inschrijvingen	T 02 257 56 20
dienst Consultaties	T 02 257 51 73



Algemeen Ziekenhuis Jan Portaels

Gendarmeriestraat 65 | B-1800 Vilvoorde | T 02 254 64 00 | F 02 257 50 50
info@azjanportaels.be | www.azjanportaels.be



AZ JAN PORTAELS
Algemeen Ziekenhuis Vilvoorde