



**AZ JAN PORTAELS**  
Algemeen Ziekenhuis Vilvoorde

Jaarverslag | 2015 | Algemene Directie



## JAARVERSLAG 2015

DIGITALE VERSIE | JUNI 2016

## 1. Het ziekenhuis in cijfers

### Samenvatting

- Het aantal **patiëntencontacten** bedroeg 206.382 in 2015. Hiervan waren 195.002 ambulante of contacten op het daghospitaal, 11.380 waren verblijvend.
- In 2015 had AZ Jan Portaels 143.498 **unieke patiënten**, dit is 9,9% meer dan in 2014.
- Het aantal **klassieke opnames** bedroeg 11.380, wat resulteerde in 82.899 ligdagen.
- De gemiddelde **ligduur** was 7,28 dagen (-0,8%).
- Het aantal bezoeken aan de **spoedgevallen** (19.915) kent een stijgende tendens t.o.v. vorig boekjaar. Het aantal bezoeken aan het **daghospitaal** (20.469) nam toe met 5,9%.

Voor de klassieke ziekenhuisverblijven (aantal) stellen we een substantiële stijging vast tussen 2014 en 2015 (+5%).

Het aantal bezoeken Daghospitaal (inwendig en chirurgisch) neemt eveneens aanzienlijk toe met 5,9%.

2012	=	18.431	100,00%
2013	=	19.679	106,77%
2014	=	19.329	104,87%
2015	=	20.469	111,06%

Voor het aantal ligdagen (klassieke ziekenhuisverblijven) stellen we een stijging vast tegenover 2014 met 4,1%.

2012	=	81.122	100,00%
2013	=	81.218	100,12%
2012	=	10.717	100,00%
2013	=	10.635	99,23%
2014	=	10.843	101,18%
2015	=	11.380	106,19%
2014	=	79.626	98,16%
2015	=	82.899	102,19%

De bruto honoraria van de artsen stijgen in 2015 opnieuw ten opzichte van het vorig boekjaar en dit met zo'n 8%. In absolute cijfers betekent dit dat de artsen 14,8 mio euro afdragen van hun honoraria aan de ziekenhuisexploitatie (incl. investeringsfonds).

## 2. Personeel

De gemiddelde leeftijd van het personeel bedraagt opnieuw 43 jaar. Ondanks een stijgend aantal dagen in het kader van de eindeloopbaanmaatregelen (extra vrije dagen, partieel vergoed via BFM) die voor verpleging en diensten met onregelmatige prestaties starten vanaf 45 jaar en voor de andere diensten vanaf 50 jaar, stijgt de gemiddelde leeftijd niet.

### 3. Nieuwe AZJP-artsen en uitbreiding zorgaanbod

In 2015 startten de volgende artsen:

- a. Dr. Jurgen Spaenjers, urgentiegeneeskunde
- b. Dr. Lauranne Pierret, dermatologe
- c. Dr. Jelke Verwimp, pneumologe
- d. Dr. Anneke Vercoutere, gynaecologe
- e. Dr. Sofie Van Binnebeek, specialist in de nucleaire geneeskunde
- f. Dr. Thierry Préseau, medisch diensthoofd Spoedgevallen
- g. Dr. Véronique Bissay, neurologe en doctor in de medische wetenschappen
- h. Dr. Sylvie De Raedt, neurologe
- i. Dr. Elke Del Biondo, klinische biologie.

In navolging van de tendens tot desinstitutionalisering van de zorg en om in het AZJP een ruimer aanbod te kunnen creëren, werd beslist om in mei 2015 van start te gaan met een **psychiatrisch daghospitaal**. In de regio Halle-Vilvoorde ontbrak tot nu een gelijkaardig initiatief. Door de laagdrempelige werking van het daghospitaal (met als minimumhulpvraag een vraag naar structuur) en mogelijkheid tot kortdurende begeleiding (minimum drie weken, maximum acht) wordt getracht een meerwaarde te bieden in het verlengde van een opname of deze in bepaalde gevallen zelfs te voorkomen. Het Psychiatrisch Daghospitaal, voor zes à acht patiënten per week, bevindt zich naast de PAAZ, inkom 2 Vaartstraat (L-blok, 2e verdieping) en werkt multidisciplinair (ergotherapeuten, bewegingstherapeut, psychologen, artsen). Patiënten kunnen er terecht tussen 09u00 en 16u00.

Eind oktober werd gestart met de nieuwe **Stroke Unit**. Alle patiënten met een acute beroerte worden, volgens de richtlijnen van het zorgprogramma beroertezorg, op deze eenheid opgenomen voor acute behandeling en nauwgezette observatie. Van hieruit kan ook de revalidatie snel worden gestart volgens de individuele noden. Indien aangewezen, kan de patiënt tijdig en tijdelijk doorverwezen worden naar ons tertiair netwerkziekenhuis voor een invasieve behandeling. Deze aanpak zorgt voor zo min mogelijk restletsels na de beroerte en verhoogt de kans opnieuw een zelfstandig leven te leiden.

Naast de infoavonden voor aanstaande ouders, is het AZ Jan Portaels sinds 1 oktober 2015 gestart met prenatale **vroedvrouwenconsultaties**. Dit aanvullend op de reguliere gynaecologische consulten. Deze consultaties worden georganiseerd rond de 14e en de 34ste week van de zwangerschap, met focus vooral op informatieverstrekking. Gezichten voor deze nieuwe formule zijn AZJP-vroedvrouwen Mireille Puttemans en Leslie Jaspers.

### 4. Nieuwe CT-scanner Radiologie

In het kader van continue kwaliteitsverbetering werd een nieuwe CT-scanner aangekocht, nl de TOSHIBA Aquillion One, waardoor voor eenzelfde onderzoek de gebruikte hoeveelheid ioniserende straling waaraan de patiënt wordt blootgesteld, kleiner is. Daarnaast zijn er ook tal van technische verbeteringen, vooral op het gebied van snelheid en beeldkwaliteit. Een van de voordelen is het feit dat er tot 40% minder contrastvloeistof dient ingespoten te worden voor sommige onderzoeken (goed voor nierpatiënten). Ook voor patiënten met o.a. heup- en knieprothesen zijn er meer mogelijkheden op gebied van visualisatie door reductie van de metaalartefacten, dus minder verstoorde beelden. Door de kortere scantijd, tenslotte, kunnen bewegende patiënten (kinderen, verwarde of kortademige patiënten) gescand worden met minder bewegingsartefacten.

De CT-scanner werd in de beginfase opgesteld in een container in de ziekenhuistuin, geannexeerd aan de glazen patiëntengang naar de Consultaties en de cafetaria. Ondertussen werden de verbouwingen op de plaats van de oude CT-scanner op de afdeling Radiologie uitgevoerd. De nieuwe CT-scanner werd begin november verhuisd naar haar definitieve locatie.

## 5. Unidosis

In het kader van de patiëntveiligheid, is identificatie van geneesmiddelen op naam, sterkte en vervaldatum vereist tot op het moment van toedienen. Dit kan enkel als we beschikken over individueel verpakte medicatie voorzien van het juiste label (met de vereiste gegevens). In mei 2015 werd er voor de apotheek een herverpakkingstoestel aangekocht zodat we onze medicatie kunnen afleveren conform de opgelegde normen.

## 6. Keuze nieuw EPD

In november 2015 werd een grondige analyse gestart, teneinde in Q1 2016 een keuze van EPD te kunnen maken. Gezien de hoge kosten moesten we ons bij onze keuze beperken tot mature, betaalbare, geïntegreerde systemen die minstens in 1 ziekenhuis in Vlaanderen bewezen hebben operationeel te zijn en die ons op termijn moeten toelaten om ons te toetsen met het Electronic Medical Record Adoption Model (HIMSS), waar we toch vrij snel een stadium 5 en later zelfs 6 ambiëren. Dit betekent dat onze analyse beperkt was tot het KWS van Leuven en het KWS van Brussel.

*Opmerking: Ondertussen werd de beslissing genomen en zal AZJP het KWS van UZ Brussel implementeren.*

## 7. Nieuwe huisstijl

De vorige versie van het ziekenhuislogo en de bijhorende huisstijl gingen al mee sinds 2002 en pasten niet meer helemaal bij het ziekenhuis dat wij vandaag zijn. Daarom namen we een grafisch bureau onder de arm, vertrokken we samen van de basis en hertekenden het logo met rondere vormen en inspireerden ons wat kleuren- en vormgebruik betreft op het ziekenhuis zoals wij dat vandaag kennen.

In tegenstelling tot voorheen worden nu vooral groen en de complementaire kleuren gebruikt, de kleurfacetten zijn transparant en ook de vier AZJP-blokken komen vloeiend, transparant en complementair voor in de achtergrondpaletten. Deze huisstijl wordt stelselmatig geïntegreerd in alle huisstijl gerelateerde uitingen van het AZ Jan Portaels.

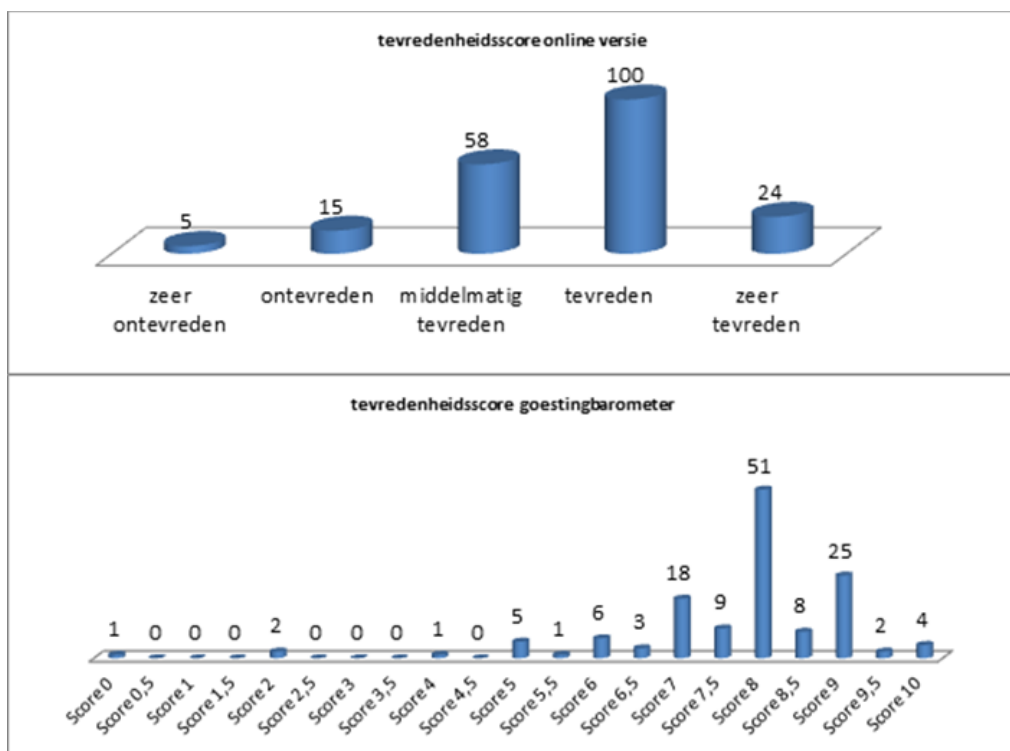
## 8. AZJP-cultuur

Naar aanleiding van een suggestie tijdens een van de interne 10x10 werkgroepvergaderingen in het kader van de AZJP-cultuur (gestart in 2014) zijn de zorgdirecteur en de algemeen directeur gestart met informele bezoeken te brengen aan de zorgafdelingen.

Onderwerpen die aan bod komen zijn zeer divers: problemen met materiaal op de afdeling, aandachtspunten rond Infohos, werkbelasting, nood aan communicatie, ... De bezochte afdelingen halen niet alleen pijnpunten aan maar er wordt ook nagedacht over mogelijke verbeteringen en heel concrete suggesties worden geformuleerd.

## 9. Personeelstevredenheid

Tussen 16 november en 14 december 2015 hebben we een medewerkerstevredenheidsenquête gehouden in ons ziekenhuis. In totaal hebben 348 medewerkers de enquête ingevuld (146 op papier, 202 elektronisch), een responsratio van 52% (t.o.v. 30% in 2013). Er kon een score gegeven worden qua tevredenheid in de online-enquête en een score qua "goesting" in de papieren enquête.



De top 5-elementen die bijdragen tot goesting/tevredenheid zijn: aangename collega's en werksfeer, interessant en gevarieerd werk, contact met patiënten, flexibiliteit in werktijd/regime en afstand werk-thuis. De top 5-elementen die moeten veranderen zodat de goesting/tevredenheid stijgt zijn: werkdruk moet omlaag, meer complimenten/waardering en respect krijgen voor het geleverde werk, meer extralegale voordelen en/of hoger loon, geen overplaatsingen naar andere diensten, aangepast beleid rond overplaatsingen (specifiek voor zorgdepartement) en werken aan een betere communicatie tussen verschillende partijen in het ziekenhuis.

Deze aandachtspunten, aanbevelingen en bezorgdheden neemt de directie ter harte en maakt er een vast agendapunt van op het directiecomité.

## 10. AZJP in de pers

- Ziekenhuisgovernance - AZJP in reeks ziekenhuisgovernance | De Specialist | sept 2015
- Bevallingen te vaak ingeleid | VTM Nieuws | 10 aug 2015 | interview met dr. Merckx, diensthoofd van de Vrouwenkliniek AZJP
- IJsjes voor patiënten in AZJP | Het Laatste Nieuws | 1 juli 2015
- AZJP opent vrouwenkliniek | De Standaard | Radio 2 | Ring Tv | De Artsenkrant | 26 juni 2015
- Hoe fit zijn jouw longen? | nieuws Ring TV | 28 mei 2015
- Overheidssubsidies voor ziekenhuizen
  - "UZ Jette wacht nog op 130 miljoen euro, AZJP op 78 miljoen" | Het Laatste Nieuws (27 maart 2015)
  - "AZJP wacht op 78 miljoen" | Het Nieuwsblad (27 maart 2015)
  - "Ziekenhuissubsidies" | Nieuws Ring TV (28 maart 2015)
- Muziek in de operatiezaal
  - Dr. Ilan Baron. "Luister altijd naar muziek tijdens het opereren" | Het Laatste Nieuws (22 jan 2015)

- Erg drukke periode voor ziekenhuizen
  - “Ziekenhuis moet patiënten weigeren” | Het Laatste Nieuws (7 jan 2015)
  - “Opnamestop in het AZJP” | Ring TV (6 jan 2015)