



AZ JAN PORTAELS
Algemeen Ziekenhuis Vilvoorde

Jaarverslag | 2016 | Algemene Directie



JAARVERSLAG 2016

DIGITALE VERSIE | JUNI 2017

1. Het ziekenhuis in cijfers

Samenvatting

- Het aantal **patiëntencontacten** bedroeg 218.291 in 2016. Hiervan waren 206.310 ambulante of contacten op het daghospitaal, 11.981 waren verblijvend.
- In 2016 had AZ Jan Portaels 152.725 **unieke patiënten**, dit is 6,4% meer dan in 2015.
- Het aantal **klassieke opnames** bedroeg 11.981, wat resulteerde in 78.853 ligdagen. In 2016 waren er 4.045 **klassieke ligdagen** (-4,9%) minder dan het jaar voordien.
- De gemiddelde **ligduur** was 6,58 dagen, hetgeen neerkomt op een daling tov 2015 met liefst 9,7%. De **bedbezetting** in het ziekenhuis daalde de afgelopen 12 maanden verder van 77,5% naar 73,5% (-5,1%).

Voor de klassieke ziekenhuisverblijven (aantal) stellen we een verdere substantiële stijging vast tussen 2015 en 2016 (+5%).

2012	=	10.717	100,00%
2013	=	10.635	99,23%
2014	=	10.843	101,18%
2015	=	11.380	106,19%
2016	=	11.981	111,79%

Het aantal bezoeken Daghospitaal (inwendig en chirurgisch) neemt echter af met 2,4%.

2012	=	18.431	100,00%
2013	=	19.679	106,77%
2014	=	19.329	104,87%
2015	=	20.473	111,08%
2016	=	19.979	108,40%

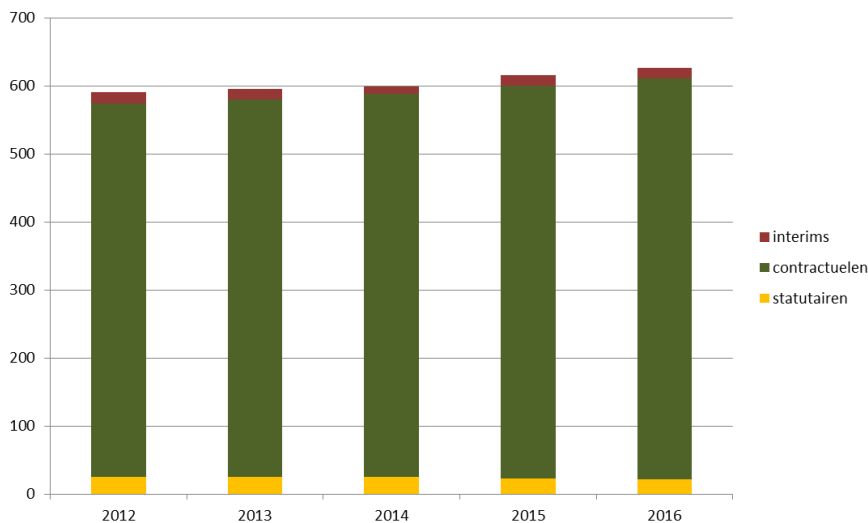
Voor het aantal ligdagen (klassieke ziekenhuisverblijven) stellen we een substantiële daling vast met bijna 5% tegenover 2015.

2012	=	81.122	100,00%
2013	=	81.218	100,12%
2014	=	79.626	98,04%
2015	=	82.899	104,11%
2016	=	78.853	97,20%

2. Personeel

De gemiddelde leeftijd van het personeel is niet gestegen en bedraagt 43 jaar ondanks een stijgend aantal afwezigheden in het kader van eindloopbaanmaatregelen.

Een (vroeger dan verwachte) indexatie in juni 2016 alsook een personeelsuitbreiding (o.a. voor accreditatie) maakte dat de personeelskost sneller steeg dan voorzien.



3. Nieuwe AZJP-artsen en uitbreiding zorgaanbod

In 2016 startten de volgende artsen:

- Dr. Verdeyen, Johan anesthesie
- Dr. Spoel, Estelle urgentiegeneeskunde
- Dr. Kovacs, Tamas gynaecologie
- Dr. Denies, Erwin Urologie
- Dr. Peters, Kevin plastisch chirurgie
- Dr. Tytgat, Niek urgentiegeneeskunde
- Dr. Roget, Philippe urgentiegeneeskunde
- Dr. De Meyer, Vicky nefrologie
- Dr. Maes, Helena hematologie
- Dr. Gregory, Axelle urgentiegeneeskunde
- Dr. Maes, Sander urgentiegeneeskunde

Om een nog beter aanbod van ambulante zorg te kunnen bieden, opende ons ziekenhuis een nieuwe satellietconsultatiedienst langs de as Zemst-Vilvoorde. Sinds 17 mei 2016 kan men in het Medisch Centrum Elewijt (MC Elewijt) terecht voor verschillende consultaties.

Op zaterdag 14 mei 2016 stelden onze artsen-specialisten hun zorgprogramma voor aan de collega-huisartsen uit de regio, gevolgd door een feestelijke receptie in het vergader- en seminariecentrum Elewijt

Center en een rondleiding ter plekke.

In de loop van 2016 kon men in het MC Elewijt terecht voor de volgende specialiteiten: urologie, fysische geneeskunde, gastro-enterologie, pneumologie, cardiologie, neurochirurgie, vasculaire heelkunde, plastische heelkunde en orthopedie. Werken voor het opstarten van een radiologiezaal zijn volop bezig.

4. Proefaudit NIAZ

In januari ging er in het AZ Jan Portaels een proefaudit van het NIAZ door.

Dit resulteerde in talrijke verbeteracties en een plan van aanpak voor de definitieve audit in juni 2017.

5. Minister Van Deurzen stelt sensibiliseringscampagne voor in het AZJP

Op donderdag 4 februari 2016 bracht Jo Vandeurzen, Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin, een bezoek aan het AZ Jan Portaels. Hij organiseerde er een persconferentie in het kader van een sensibiliseringscampagne voor het bevolkingsonderzoek naar zeldzame ziekten bij pasgeboren baby's.



6. Een dag om nooit te vergeten: 22 maart

AZJP, het ziekenhuis dat het dichtst gelegen is bij de nationale luchthaven in Zaventem, ving talrijke slachtoffers op na bomaanslag in Brussels Airport. Uiteindelijk werden er 27 patiënten bij ons opgenomen, verschillende onder hen zwaargewond. Onmiddellijk na de afkondiging van het provinciaal rampenplan hebben wij alle geplande ingrepen in het operatiekwartier afgelast en bijkomend personeel opgeroepen. Alle medewerkers werden verzocht in het ziekenhuis te blijven, zelfs na het beëindigen van hun normale shift. Personeelsleden die niet moesten komen werken, boden spontaan hun hulp aan en draaiden extra shiften. Vanuit alle hoeken van het ziekenhuis kwamen spontaan aanbiedingen om te helpen, elk op zijn eigen manier en binnen het eigen kunnen. De opvang van de gewonden is heel sereen verlopen en het interne rampenplan heeft goed gewerkt. Ook de opvang van familieleden door 'slachtofferhulp' is snel op gang gekomen.

Exact een week na de verschrikkelijke gebeurtenissen bracht het koningspaar een bezoek aan het AZ Jan Portaels. Koning Filip en koningin Mathilde stonden erop om enkele medewerkers die tijdens de beruchte dag aan het front stonden persoonlijk te bedanken. Via hen wilden ze niet alleen hun medeleven uiten, maar ook alle andere AZJP-medewerkers



danken. Het koningspaar sprak daarnaast nog met enkele slachtoffers van de aanslagen die in het AZJP gehospitaliseerd waren.

Het bezoek stond dan ook symbool voor de grootse dingen die een regionaal ziekenhuis als het AZ Jan Portaels kan verwezenlijken.



7. Nieuw EPD

Eind 2015 en begin 2016 stonden in het teken van de selectie van een nieuw EPD (elektronisch patiënten dossier) Om de functionaliteiten van verschillende EPD's te evalueren, werd een beroep gedaan op heel wat van onze medewerkers: artsen, verpleegkundigen, administratieve medewerkers en beleidsverantwoordelijken. Daarnaast vond er ook een evaluatie plaats van het implementatietraject en werd een technische en financiële analyse uitgevoerd. Uit de evaluatie is gebleken dat het KWS (Klinisch Werkstation) van het UZ Brussel het beste aansluit bij de AZJP-visie op zorgverlening en de meest efficiënte ondersteuning zal kunnen bieden. Deze aanbeveling werd gedragen door het Medisch Beleidscomité, het Directiecomité, de Raad van Bestuur en de Medische Raad.

Na de analyse, waarbij de behoeftes gedefinieerd werden, konden we starten met het implementatieproces van Primuz. Hiervoor werd in het najaar de officiële kick-off gegeven. De focus in 2016 en begin 2017 lag op het opzetten en het valideren van de testomgeving, op het opleiden van key-users en op het uitwerken van de eerder gedefinieerde behoeftes om in de loop van 2017 in productie te kunnen gaan met het eerste luik van Primuz, nl. de patiëntenadministratie.

8. Neuronavigatie



In 2016 deed neuronavigatie zijn intrede in AZJP. Neuronavigatie betekent navigeren of de weg vinden binnen het zenuwstelsel. Bij kleine of diep gelegen afwijkingen, vaak onder hersenoppervlak dat er volledig normaal uitziet, kan neuronavigatie de chirurg langs de veiligste en kortste weg naar het doel leiden. Bij aandoeningen in de hersenen die aan de oppervlakte liggen kan anatomische kennis voldoende zijn om deze tijdens de ingreep zonder problemen terug te vinden. Maar ook dan kan neuronavigatie nuttig zijn om de huidinsnede zo klein mogelijk te maken.

In de operatiekamer bestaat de opstelling uit een computer en een T-vormige arm waarin twee infraroodcamera's zijn gemonteerd. Deze twee camera's 'kijken' naar een aanwijsinstrument waarop reflecterende balletjes zitten die het infrarode licht weerkaatsen. Met deze informatie kan de computer continu de plaats van dit aanwijsinstrument in de ruimte berekenen.

9. Nieuwe Stille ruimte

Eind juni ging de nieuwe Stille Ruimte open. Deze ruimte is centraal gelegen aan de liften op het gelijkvloers. Door de aanwezigheid van deze ruimte biedt het AZJP zijn patiënten een zorg die oog heeft voor de verschillende facetten die ons tot mensen maken. Het ziekenhuis vertrekt daarbij vanuit een holistische visie op gezondheid, want een mens is meer dan een mechaniek die je kan herstellen. De zogenoemde trage vragen krijgen in de Stille Ruimte hun plek: vragen die niet altijd een sluitend antwoord hebben, vragen over zingeving, eenzaamheid. “Waarom gebeurt dit met mij?” “Hoe moet het nu verder?” Misschien kan een bezoeker van deze ruimte weer voeling krijgen met de fundamenten waarop hij kan terugvallen. Dingen die soms niet tastbaar zijn of moeilijk onder woorden te brengen, maar die in de stilte wel kunnen opborrelen.



De Stille Ruimte is een vrijplaats in het ziekenhuis. Ieder is er vrij om op zijn manier met de stilte om te gaan, of dat nu is in mijnering, gebed, meditatie of even helemaal niets doen, zolang de intieme sfeer maar wordt gerespecteerd. Tegelijkertijd kunnen er in deze ruimte ook ontmoetingen mogelijk zijn, via een gesprek, een lezing, een tentoonstelling of een viering.

10. Open bedrijvendag

Op zondag 2 oktober 2016 vond de Open Bedrijvendag plaats. Het AZ Jan Portaels nam ook deel en opende voor de derde keer zijn deuren voor het grote publiek. Wat deze editie van de Open Bedrijvendag ook bijzonder maakte, was het grote aantal deelnemende bedrijven uit Vilvoorde. Naast het AZ Jan Portaels namen maar liefst 6 andere bedrijven deel. Dat maakte dat Vilvoorde uitgekomen was als ‘Hotspot’.



De invulling van het programma werd verzorgd door de betrokken medewerkers zelf. De urologen hebben bezoekers laten kennismaken met de operatierobot ‘da Vinci’. Ook de sporttoestellen op de dienst Fysische Geneeskunde werden extra in de kijker gezet. Medische beeldvorming kon natuurlijk niet ontbreken, maar een andere trekpleister was de analyse van voetafdrukken. De technici konden zich dan weer laten verwennen met een rondleiding in een aantal technische lokalen van het ziekenhuis. Naast al deze gegidste rondleidingen werden ook staanplaatsen ingericht waar iedereen vrij kon komen en gaan.

Ook de dienst Consultaties moest plaatsmaken voor een ‘gezondheidswandeling’ langs verschillende standjes met gezondheidsinformatie en-activiteiten.

Er kwamen maar liefst 1530 bezoekers kijken hoe het er in ons ziekenhuis aan toegaat. De reacties waren erg positief. 168 mensen namen deel aan de quiz van de 'Veiligheidsronde', waarbij men in een replica van een patiëntenkamer moest nagaan aan welke criteria i.v.m. patiëntveiligheid niet voldaan werd. Samen met Delhaize Distributiecentrum (Zellik, 7000 bezoekers), De Kruitfabriek (Vilvoorde, 3000 bezoekers) en Bebat (Tienen, 2300 bezoekers) was het AZ Jan Portaels één van de meest bezochte 'bedrijven' van de provincie Vlaams-Brabant.

11. Parkeren



In het najaar ging het nieuwe parkeerplan van stad Vilvoorde van kracht en werd parkeren in de straten rondom het ziekenhuis betalend.

Door AZJP is het standpunt ingenomen dat de medewerkers in de mogelijkheid zullen gesteld worden te parkeren op wandelafstand van het ziekenhuis, zonder dat de medewerker hiervoor moet betalen.

Zo hebben we getracht in grote mate tegemoet te komen aan de meerkosten van het nieuwe beleid.

12. Nieuwe hoofdarts

De Raad van Bestuur, na positief advies van de Medische Raad, heeft dr. Inge Wouters aangesteld als de nieuwe hoofdarts met ingang vanaf 01 november 2016. Dr. Inge Wouters volgt hiermee dr. Kenneth Coenye op die eerder het ziekenhuis verliet.



13. Aangepast Zorgstrategisch Plan en aanzet netwerk

In het kader van de nieuwbouw had er een overleg plaats met minister Vandeurzen i.v.m. de financiering van het nieuwe ziekenhuis. Hiervoor hebben we ons bestaand en goedgekeurd zorgstrategisch plan geactualiseerd, inclusief een eerste aanzet rond mogelijke netwerkvorming. De minister kon ons echter geen sluitend antwoord geven maar beloofde ons op ons dossier terug te komen in de loop van 2017.

In het zorgstrategisch plan komt tot uiting dat er voor AZJP twee mogelijke logische netwerken zijn: enerzijds Brussel-Halle-Vilvoorde, anderzijds Mechelen, Lier, Bonheiden en Vilvoorde. Verkennende gesprekken met die ziekenhuizen werden dan ook opgestart maar het proces werd pas in 2017 geformaliseerd.

14. AZJP in de pers

- Veranderingen en uitdagingen in de zorgverlening – interview met zorgdirecteur Sabine Van de Pol | FOKUS Het Menselijk Lichaam | 15 maart 2016
- Aanslagen 22/03
 - Interview met toenmalig hoofdarts Kenneth Coenye | Het Laatste Nieuws | 24 maart 2016
 - Interview met OK-verpleegkundigen Benny Segers en Julie Leemans | TV2 (Denemarken) | 24 maart 2016
 - Interviews met drie slachtoffers (Philippe & Catherine, Manuel) | VRT Nieuws | 24 maart 2016
- KCE-studie hervorming Spoeddiensten – interview met diensthoofd Spoedgevallen Thierry Préseau | VTM Nieuws | 29 maart 2016
- Patiëntenonthaal en elektronische registratie – interview met diensthoofd Patiëntenadministratie Sylvie Smetcoren | Actual Care | 30 maart 2016
- Medisch Centrum Elewijt
 - AZ Jan Portaels opent satelliet-consultatiedienst in Elewijt – interview met uroloog Erwin Denies en algemeen directeur Guy Buyens | Ring TV | 16 mei 2016
 - AZ Jan Portaels opent Medisch Centrum Elewijt | Het Laatste Nieuws | 18 mei 2016
 - AZ Jan Portaels opent satellietconsultatie | Het Nieuwsblad | 18 mei 2016
- Meer aangiftes van diefstallen in ziekenhuizen – interview met preventieadviseur Daniël De Jaeger | Het Nieuwsblad | 16 juni 2016
- Terugblik aanslagen 22/03 – interview met psycholoog Kurt Van Steenwinkel | Zorgwijzer | juni 2016
- Nota visie Vlaamse regering over evolutie ziekenhuizen – interview met algemeen directeur Guy Buyens | De Specialist, Healthcare Executive | 25 augustus 2016
- Artsenkrant zomert – interview met dr. Malika Ichiche: “De ongerepte schoonheid van mijn vaderland” | Artsenkrant | 25 augustus 2016