



**AZ JAN PORTAELS**  
Algemeen Ziekenhuis Vilvoorde

# Jaarverslag 2018

Het ziekenhuis in cijfers

145

Artsen

716

Medewerkers

65

Vrijwilligers

231.711

Patiëntencontacten

11.595

Klassieke opnames

6,54 dagen

Gemiddelde  
ligduur

22.280

Bezoeken aan  
spoedgevallen

20.204

Bezoeken aan  
daghospitaal

85.255

Raadplegingen

90.935

Radiologische  
onderzoeken

11.358

Ingrepen in het  
operatiekwartier

543

Bevallingen

## Nieuwe artsen

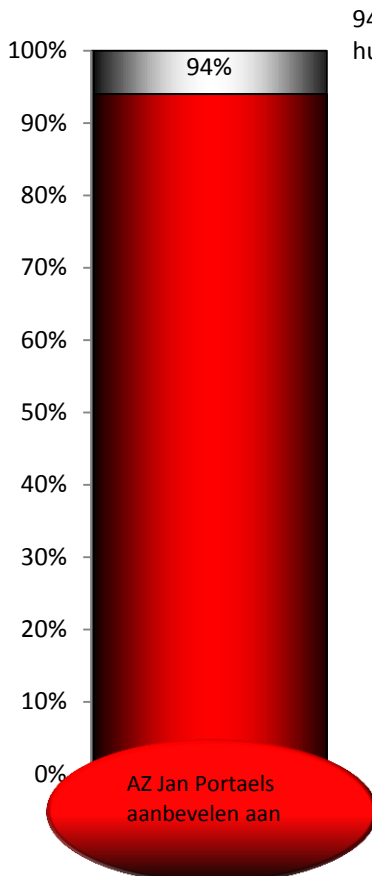
Het artsenteam werd in 2018 uitgebreid met volgende artsen:

Dr. Tom Schmitz - spoedarts, diensthoofd  
Dr. Jolein Heuvelman - spoedarts  
Dr. Arnout Eyssen – zaalarts spoed  
Dr. Marie-Laure Cambier - nefroloog  
Dr. Olivier Verhaert - assistent psychiater  
Dr. Seher Avci - zaalarts geriatrie

Dr. Nima Tabrizi - spoedarts  
Dr. Bea Van Den Poel - klinisch bioloog  
Dr. Sara Ahlal - medisch oncoloog  
Dr. Lucas Luyckx - orthopedisch chirurg  
Dr. Eva Duinslager - fysische gen. en revalidatie

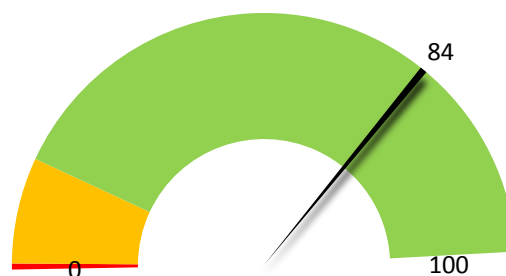
## Kwaliteit in AZJP

### - Patiëntentevredenheid\*



94% van onze patiënten zou het AZ Jan Portaels aanbevelen aan hun familie en vrienden.

### Welk cijfer zou u AZ Jan Portaels geven?



Onze patiënten waardeerden onze zorg en gaven ons een gemiddelde van 8,4/10

\*resultaat VPP 2018, VIP<sup>2</sup>

## - Veilige zorg

In 2018 kregen we in de zomervakantie een onaangekondigd bezoek van de Zorginspectie van de Vlaamse Overheid voor een tweede ronde van het nalevingstoezicht op het internistisch en chirurgisch zorgtraject. Het doel van dit bezoek was:

- De aandacht voor kwaliteit binnen beide trajecten hoog houden
- De kans op effectieve implementatie van kwaliteit verhogen door herhaling van het nalevingstoezicht

De inspecteurs concludeerden dat in het ziekenhuis veilige zorg wordt georganiseerd, want er werden geen tekorten vastgesteld die aanleiding geven tot een 2<sup>de</sup> check of opvolging door het Agentschap Zorg en Gezondheid.

## - Investerings

Om de kwaliteit hoog te houden in ons ziekenhuis werden er ook investeringen gedaan om onze patiënten nog beter te onderzoeken, verzorgen en ondersteunen.

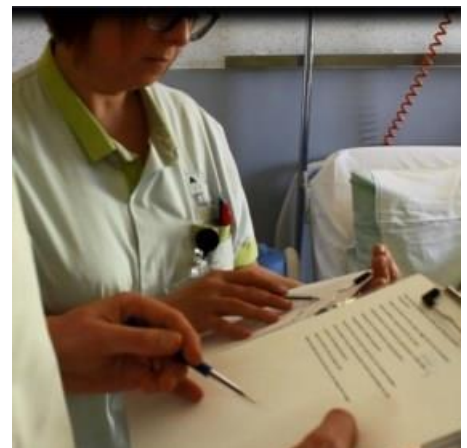
In 2018 werd er o.a. geïnvesteerd in nieuwe apparatuur, zoals een nieuwe SPECT-camera op de dienst nucleaire geneeskunde, en in het optimaliseren van de verschillende informaticasystemen.



## - Projecten

Om de kwaliteit en patiëntveiligheid in ons ziekenhuis nog te verbeteren werden er verschillende projecten gerealiseerd, zoals het optimaliseren van de communicatie door middel van bedside briefing en het gebruik van Vasco Translator. Dit toestel bevat 40 talen en maakt het onze medewerkers mogelijk om zowel mondeling als schriftelijk te communiceren met anderstalige patiënten.

Bedside briefing is een gestructureerde methode van informatieoverdracht tussen verpleegkundigen onderling in het bijzijn van de patiënt (en familie) om zo tot meer betrokkenheid van de patiënt (en zijn familie) te komen en deze te beschouwen als essentiële partners van het zorgproces en het volledige team van zorgverleners. Het doel is om dit in 2018 geïmplementeerd te hebben op al onze afdelingen.



## Algemene directie

### - Aanstelling nieuwe algemeen directeur

Begin oktober 2018 is Thierry Freyne gestart als algemeen directeur in het AZ Jan Portaels. "Als locoregionaal algemeen ziekenhuis in één van de grootste groeisteden van Vlaanderen, zijn er volop kansen voor het AZ Jan Portaels. Om deze kansen te benutten is een goed contact met de plaatselijke bevolking van essentieel belang, met aandacht voor de behoeften en de specifieke kenmerken van de regio waarin het ziekenhuis staat. Door het uitspelen van de troeven die we reeds hebben, uitstekende artsen en zeer gemotiveerde verpleegkundigen en het investeren in hoogtechnologische zorg, kan het ziekenhuis evolueren naar een "smart gezondheidshuis". (T. Freyne)

### - Zorgnetwerk Briant



Het AZ Jan Portaels ziekenhuis maakt samen met AZ Sint Maarten het Imeldaziekenhuis Bonheiden, het H.-Hartziekenhuis Lier, AZ Sint-Maarten Mechelen uit van een zorgnetwerk. In 2018 werd het ziekenhuislogo voorgesteld tijdens een symposium: Briant. De naam Briant verwijst naar het zorggebied van het netwerk, dat het noorden van de provincie BRabant en het zuiden van de provincie ANTwerpen omvat. Het netwerk situeert zich binnen een drukbevolkt gebied tussen grootsteden BRussel en ANTwerpen. De zorg binnen Briant is niet alleen kwaliteitsvol, maar ook toegankelijk en vooral persoonlijk. Verbinden en expertise delen staan centraal.

### - Medewerkers



Het directieteam en het bestuursorgaan willen hun medewerkers extra in de bloemetjes zetten en hun bedanken voor hun flexibiliteit en inzet voor de patiënten en de organisatie.

## Wat brengt 2019?

2019 belooft uitdagend te worden:

- Op ziekenhuisniveau:

Om tegemoet te komen aan de veranderingen binnen het zorglandschap zal het AZ Jan Portaels ziekenhuis blijven investeren in vooruitgang. Om te bepalen welke richting het ziekenhuis uit wil en waar men op moet investeren zal er een nieuw zorgstrategisch plan uitgeschreven worden, waarbij de patiënt nog meer centraal komt te staan.

De directie, de leden van de raad van bestuur én de medewerkers van het ziekenhuis zullen gezamenlijk bepalen wat de strategische prioriteiten en ambities zijn voor het ziekenhuis.

- Op netwerkniveau:

De toename van vergrijzing, multimorbiditeit, complexe aandoeningen en de toegenomen vraag naar continue en meer chronische zorg vragen om een nieuwe verhouding tussen ziekenhuizen onderling en tussen de ziekenhuizen en andere partners in het landschap (eerstelij, GGZ,...). Regionale ziekenhuizen zijn door hun inbedding in het lokale zorgweefsel ideaal geplaatst om geïntegreerde netwerken op te zetten met de eerstelij en de lokale welzijnsactoren. Het AZ Jan Portaels ziekenhuis zal in 2019 zich volop inzetten in het uitbreiden van zijn contacten en samenwerkingen met de tweede en derde lijn.

