

# neurologie



**AZ JAN PORTAELS**  
Algemeen Ziekenhuis Vilvoorde

## Inhoud

<b>Informatieverstrekking</b>	<b>3</b>
Informatie over patiënt	3
Contact met de arts	3
<b>Afdelingsorganisatie</b>	<b>4</b>
Onderzoekenplanning	4
Bezoekregeling	4
<b>Multidisciplinaire samenwerking</b>	<b>5</b>
Sociale dienst	5
Ergotherapie	5
Kinesithherapie	5
Logopedie	6
Extra diensten	6
<b>Uw ziekenhuisontslag</b>	<b>6</b>
Patiëntentevredenheidsenquête	6
<b>Tromboseprofylaxe</b>	<b>7</b>
<b>Tot slot</b>	<b>7</b>
<b>Nuttige coördinaten</b>	<b>7</b>

*Ter bevordering van het leesgemak wordt in elke brochure de derde persoon enkelvoud mannelijk gebruikt: "hij", ongeacht het geslacht van het onderwerp in de zin.*

De verpleegafdeling **Neurologie** van het AZ Jan Portaels biedt gespecialiseerde zorg aan patiënten met specifieke expertise op vlak van diverse aandoeningen van de hersenen, het ruggenmerg, de perifere zenuwen en de spieren.

Men kan op de afdeling Neurologie opgenomen worden voor het stellen van een diagnose bij uiteenlopende klachten zoals hoofdpijn, dubbelzien, tintelingen, uitstralende pijn in een ledemaat, duizeligheid, slaapproblemen, geheugen-, taal- en spraakstoornissen, loop- en bewegingsstoornissen, ... wat betekent dat er op enkele dagen tijd verscheidene onderzoeken gepland worden en een adequate behandeling vooropgesteld of aangepast wordt.

U kan echter ook door een acute of chronische ziekte al dan niet tijdelijke nood hebben aan een deskundig zorgteam dat u zo snel mogelijk vooruit helpt in uw revalidatieproces.



Naargelang de aard en ernst van uw aandoening wordt u ofwel rechtstreeks op de verpleegafdeling opgenomen ofwel wordt u eerst een tot meerdere dagen geobserveerd en gestabiliseerd op de specifieke **Stroke Unit**, waarna verdere onderzoeken en behandelingen volgen op de verpleegafdeling **Neurologie**.

## Informatieverstrekking

### Informatie over patiënt

Indien u meer informatie wenst over een opname kan u steeds terecht bij het zorgteam van de afdeling Neurologie. Mits toestemming van de patiënt kunnen naaste familieleden eveneens bellen voor inlichtingen. Om deze communicatie zo efficiënt mogelijk te maken, vragen we slechts één vaste contactpersoon aan te duiden die op zijn beurt de rest van de familie kan inlichten.

### Contact met de arts

Voor informatie over een behandeling en onderzoeken kan u als patiënt steeds bij het neurologenteam terecht tijdens de dagelijkse doktersronde.

De neurologen zijn tevens telefonisch bereikbaar:

- Dr. Andrea Brunen: op maandag en donderdag tussen 11u en 12u.
- Dr. Laurence Peeters: op woensdag tussen 10u en 11u. Op vrijdag tussen 11u en 12u.
- Dr. Merel Brems: op dinsdag tussen 11u en 12u.

Indien u een persoonlijk gesprek met de behandelend arts wenst, kan u dit telefonisch met de arts afspreken.

Formulieren en attesten ter vervollediging voor de verzekering, arbeidsongeschiktheid, mutualiteit, ... kunnen tijdens de dagelijkse doktersronde aan de behandelend neuroloog worden overhandigd. *Voorzie deze documenten altijd van uw identiteitsgegevens.*

## Afdelingsorganisatie

### Onderzoekenplanning

Tijdens uw ziekenhuisverblijf kunnen verscheidene onderzoeken plaatsvinden. Wij trachten u over de tijdstippen ervan en het verloop van een onderzoek zo veel mogelijk informatie te verschaffen. Het vervoer van en naar de onderzoeken in het ziekenhuis gebeurt door het *team Patiëntentransport*.

### Bezoekregeling

In het belang van de gezondheid van de patiënt vragen wij de bezoekregeling strikt te willen respecteren:

- Pas het aantal bezoekers aan aan de specifieke situatie van de patiënt.
- Respecteer de aangegeven bezoeken.
- Verlaat telkens de kamer bij bezoek van arts of zorgverlener.
- Hou bezoek met kinderen steeds kort.
- Laat kinderen niet rondlopen in gangen, trappenhof of liften.

### Bezoeken:

- Eenpersoonskamer: doorlopend in de namiddag.
- Meerpersoonskamer: tussen 14u-16u en tussen 18u-19u30.

Voor een eventueel bezoek buiten deze bezoeken is vooraf toestemming van het zorgteam nodig. Indien u een bezoek in de ziekenhuiscafetaria wil laten doorgaan geeft u een seintje aan het zorgteam wanneer u de afdeling Neurologie (kort) verlaat.

## Multidisciplinaire samenwerking

### Sociale dienst

Vanuit zijn informatieve en bemiddelende rol biedt de sociaal werker ondersteuning bij persoonlijke en familiale problemen, administratieve of financiële problemen, maar ook bij het zoeken naar een gespecialiseerde instelling of dienst voor verdere opvang of begeleiding, ... U kan bij hem terecht voor informatie over of aanvragen van sociale voorzieningen, premies, een gesprek over aspecten die zwaar wegen in de beleving van het ziek zijn, maar ook in kader van ontslagregeling zoals thuiszorg, hulpmiddelen, plaatsing, ...

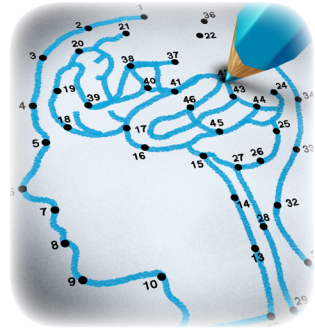
De gemiddelde ziekenhuisverblijfsduur wordt alsmaar korter, waardoor de vraag naar thuiszorg en andere tijdelijke opvangmogelijkheden voor zorgbehoevenden stijgt. De sociaal werker begeleidt vanaf het opnamemoment, samen met patiënt en familie, het ontslag naar huis voor. Ontslagmanagement tracht de begeleiding en voorbereiding op het ziekenhuisontslag en de zorgcontinuïteit te verbeteren om zo een heropname te helpen voorkomen.

### Ergotherapie

De ziekenhuisergotherapeut werkt op behoud of opnieuw aanleren van functies in kader van het dagelijks leven, zoals wassen, kleden, koken, ... Hij werkt individueel of in groepsverband. Voor advies omtrent hulpmiddelen kan u eveneens bij hem terecht.

### Kinesithérapie

Kinesithérapie is een belangrijk onderdeel in het zorgtraject van de neurologische patiënt. Tijdens oefensessies met de kinesist wordt individueel gewerkt



naargelang de specifieke individuele noden van de patiënt.

### **Logopedie**

Aangezien verscheidene neurologische aandoeningen problemen kunnen veroorzaken qua slikken, spreken, lezen of schrijven kan men een beroep doen op een logopedist. Hij kan u individueel begeleiden tijdens uw ziekenhuisverblijf.

### **Extra diensten**

Indien een dieet of aangepaste voeding noodzakelijk is, kan dit besproken worden met een diëtist. Een afspraak met hem kan gemaakt worden via het zorgteam.

Bij een langdurige ziekenhuisopname kan u eveneens een beroep doen op de diensten van een kapper of pedicure. Vraag er gerust naar bij het zorgteam van uw verblijfsafdeling.

## **Uw ziekenhuisontslag**

Het moment van uw ziekenhuisontslag wordt bepaald door de behandelend arts, in samenspraak met de patiënt en zijn familie.

De dag van uw ontslag mag u het ziekenhuis verlaten in de voormiddag. Op dat moment krijgt u een ontslagmap mee met een medicatielijst, medicatievoorschrift, eventuele afspraken voor doktersconsultaties of onderzoeken.

### **Patiëntentevredenheidsenquête**

Aangezien patiëntentevredenheid een cruciale rol speelt in de kwaliteit van onze zorg willen we u of uw familie vragen om op het einde van uw verblijf een patiëntentevredenheidsenquête in te vullen. Op deze manier willen wij actief deelnemen aan het continu verbeteren van de kwaliteit van zorg en streven om in de toekomst nog meer te voldoen aan de verwachtingen, wensen en prioriteiten van de zorgvrager.

Deze enquêtes zijn verkrijgbaar aan de valven van uw verblijfsafdeling of u kan ze aan het zorgteam vragen. Alvast bedankt voor uw medewerking.

# Tromboseprofylaxe

De zorgteams van het AZ Jan Portaels hanteren een procedure voor de preventie van “trombo-embolische” incidenten.

In bepaalde omstandigheden kunnen patiënten bloedklonters ontwikkelen in bloedvaten of organen. Het risico van deze klonters is dat ze zich kunnen verplaatsen en zo bijvoorbeeld de longen of de hersenen kunnen bereiken, met ernstige gevolgen.

Aan de hand van de procedure wordt per patiënt een adequate preventie voorgeschreven. Deze zal meestal bestaan uit een onderhuidse inspuiting of een extra medicijn om langs de mond in te nemen. Deze geneesmiddelen verdunnen als het ware het bloed, waardoor het risico op klonters afneemt. Een licht verhoogd risico op bloedingen is mogelijk bij behandeling met deze medicijnen.

## Tot slot

Wij wensen u een aangenaam verblijf op de afdeling Neurologie van het AZ Jan Portaels en een spoedige revalidatie.

## Nuttige coördinaten

Neurologie | T 02 257 58 10

Gerlinde Willems, hoofdverpleegkundige

Ann Van Assche, adjunct-hoofdverpleegkundige

Dr. Andrea Brunen, medisch diensthoofd

### Neurologie

Dr. Andrea Brunen

Dr. Laurence Peeters

Dr. Merel Brems

| T 02 257 58 10

### Logopedist

Sociaal werker

Levensbeschouwelijke Zorg

| T 02 257 53 88

| T 02 257 54 52

| T 02 257 55 90



## Algemeen Ziekenhuis Jan Portaels

Gendarmeriestraat 65 | B-1800 Vilvoorde | T 02 254 64 00 | F 02 257 50 50  
info@azjanportaels.be | www.azjanportaels.be



**AZ JAN PORTAELS**  
Algemeen Ziekenhuis Vilvoorde