

Kosten

Het raadplegen van een van de medewerkers van de Dienst Patiëntenbegeleiding brengt geen extra kosten met zich mee.

Contacteren

U bent vrij een van de medewerkers van de Dienst Patiëntenbegeleiding rechtstreeks te contacteren of te laten contacteren door de verpleegafdeling waar u verblijft voor persoonlijk advies en ondersteuning.

Contact

Onthaalbalie | T 02 254 64 00

Levensbeschouwelijke Zorg

katholiek pastor | T 02 257 55 90
moreel consulent | T 02 257 55 91

Palliatief Support Team | T 02 257 58 37

verpleegkundige | T 02 257 58 31
psycholoog | T 02 257 58 35
artsen | T 02 257 58 37

Psychologen

PAAZ

T 02 257 57 53

T 02 257 54 65

Geriatric

T 02 257 56 04

T 02 257 54 64

PST | T 02 257 58 35

Oncologie | T 02 257 56 01

Sociale Dienst | T 02 257 54 66

PAAZ | T 02 257 54 51

Geriatric

T 02 257 54 56

T 02 257 54 62

T 02 257 54 63

Oncologie, Moeder en Kind | T 02 257 54 53

Revalidatie, Orthopedie, Neurologie

T 02 257 54 52

Algemene Heelkunde | T 02 257 54 62



AZ JAN PORTAELS
Algemeen Ziekenhuis Vilvoorde



Patiënten- begeleiding

Patiëntenbegeleiding

Ziek zijn, kan voor de patiënt en zijn omgeving heel wat zorgen, emoties en spanningen te weegbrengen. De Dienst Patiëntenbegeleiding van het AZ Jan Portaels kan helpen door mee oplossingen te zoeken voor de moeilijkheden die een ziekte en behandeling met zich mee brengen.

De Dienst Patiëntenbegeleiding staat voor een sociale, psychologische en existentiële opvang van de patiënt én zijn naasten en telt heel wat medewerkers verbonden aan het AZ Jan Portaels. Elk vanuit hun eigen deskundigheid trachten ze de patiënt bij te staan, in samenspraak met de patiënt zelf, zijn omgeving, de behandelend arts en andere zorgverleners in, maar ook buiten het ziekenhuis.

We zetten hen graag even op een rijtje.

Sociale dienst

Vanuit hun informatieve en bemiddelende rol kunnen de sociaal werkers ondersteuning bieden bij persoonlijke of familiale problemen, administratieve en financiële problemen, het zoeken naar een gespecialiseerde instelling of dienst voor verdere opvang of begeleiding, ... U kan bij hen terecht voor:

- Informatie over of aanvragen van sociale voorzieningen, premies, ...
- Moeilijkheden van administratieve of financiële aard
- Een gesprek over aspecten die zwaar wegen in de beleving van het ziek-zijn
- Ontslagregeling: thuiszorg, hulpmiddelen, plaatsing, ... De verblijfsduur in een zie-

kenhuis wordt steeds korter waardoor de vraag naar thuiszorg en andere tijdelijke opvangmogelijkheden voor zorgbehoevenden stijgt. De sociaal werker begeleidt vanaf het opnamemoment, samen met patiënt en familie, het ontslag uit het ziekenhuis reeds voor. Ontslagmanagement tracht de begeleiding en voorbereiding op het ziekenhuisontslag en de zorgcontinuïteit te verbeteren om zo een heropname in het ziekenhuis te helpen voorkomen.

Levensbeschouwelijke Zorg

De moreel consulent en de katholiek pastor van het AZ Jan Portaels wensen, elk vanuit hun eigen overtuiging en in respect voor elkeens geloofs- en levensovertuiging, mogelijke ondersteuning te bieden in het zoeken naar kracht, betekenis en zingeving in elke fase van uw ziek zijn.

Zij bieden een luisterend oor aan, een gesprek van mens tot mens, een gepast ritueel, ...

Palliatief Support Team

Het Palliatief Support Team, kortweg PST, helpt mee bij de uitbouw en organisatie van palliatieve zorg, zijnde de totaalzorg voor ernstig zieke patiënten vanaf het moment dat genezing niet meer mogelijk is, in het AZ Jan Portaels.

Het PST biedt aan patiënt én zijn naasten, maar ook aan de zorgteams op de verschillende verpleegafdelingen, informatie en advies over de totaalzorg voor ongeneeslijk zieke patiënten.

Meer informatie over de werking van het PST vindt u in de folder *Palliatief Support Team*. Vraag ernaar bij uw zorgteam.

Oncologisch Support Team

In het AZ Jan Portaels streven we naar een totale zorg voor alle patiënten met kanker, eender op welke zorgafdeling ze verblijven. Hierin krijgt psychosociale ondersteuning een belangrijke plaats.

Het Oncologisch Support Team, kortweg OST, kan kankerpatiënten ondersteunen bij moeilijkheden of vragen waarmee ze tijdens hun ziekteverloop geconfronteerd worden.

Meer informatie over de werking van het OST vindt u in de brochure *Kanker, niet enkel een lichamelijke ziekte*. Vraag ernaar bij uw zorgteam.

Psychologen

De psychologen in het AZ Jan Portaels richten zich op begeleiding van de patiënt en formuleren psychologisch advies aan artsen en andere hulpverleners.

Bij hen kan men terecht:

- Met persoonlijke problemen, zoals depressieve gevoelens, angst, hardnekkig piekeren, verslaving, relatieproblemen, ...
- Indien u in de knoop zit met uw gevoelens en gedachten, ...
- Wanneer het steeds moeilijker wordt om met uw ziekte of de gevolgen ervan om te gaan.