

Aarzel niet om uw vragen of ongerustheden te opperen aan de sociaal werker, het zorgteam van de verpleegafdeling waar u verblijft of uw behandelend arts. Tenslotte is uw gemoedsrust belangrijk tijdens het herstel- of revalidatieverloop.

Tot slot wensen wij u alvast een snelle revalidatie toe.

Contact

Onthaal | T 02 254 64 00

Sandra Rombaut, sociaal werker

elke werkdag tussen 9u-16u30

T 02 257 54 52

sandra.rombaut@azjanportaels.be

Heelkunde 2 | T 02 257 57 30



AZ JAN PORTAELS
Algemeen Ziekenhuis Vilvoorde



**orthopedische
heelkunde**
ontslagvoorbereiding

Voor uw opname

Samen met uw behandelend arts werd besproken welke behandeling of ingreep u zal ondergaan in het AZ Jan Portaels en werd een datum bepaald wanneer deze zal doorgaan.

Doordat wetenschap en technologie niet stilstaan, wordt de hospitalisatieduur na een heelkundige ingreep alsmaar korter. Vanaf het ogenblik dat u medisch ontslagklaar verklaard wordt, kan u het ziekenhuis verlaten. Wat niet betekent dat u op dat moment reeds al de activiteiten van voor uw ziekenhuisopname kan uitvoeren.

Wellicht heeft u hulpmiddelen nodig om u te verplaatsen of zijn dagdagelijkse huishoudelijke taken tijdelijk moeilijk? Misschien overweegt u zelfs om de revalidatie- of herstelperiode elders dan thuis door te brengen.

Wij raden u dan ook aan om reeds vóór uw ziekenhuisopname even stil te staan bij de mogelijke zorg of hulp die u nodig heeft na uw ingreep of behandeling.

Na een telefonische afspraak kan u met uw vragen en bekommernissen terecht bij de **Sociale Dienst** van het AZ Jan Portaels. De sociaal werker kan u te allen tijde informeren en adviseren over de mogelijkheden bij ontslag. En indien nodig reeds vóór uw ziekenhuisopname de nodige praktische maatregelen alvast plannen.

Een goed voorbereid ontslag bespaart bijkomende stress tijdens uw ziekenhuisverblijf.

Tijdens uw verblijf

Vanzelfsprekend kan u ook tijdens de volledige duur van uw ziekenhuisverblijf een beroep doen op de medewerker van de Sociale Dienst van het AZ Jan Portaels.

U kan bij de sociaal werker terecht voor:

- Hulp bij uw ontslagvoorbereiding zoals gezins- en poetshulp, thuisverpleging, maaltijden aan huis, hulpmiddelen zoals een ziekenhuisbed, rolmobiel, personenalarmstelsel, rolstoel, ...
- Aanvraag hersteloorde, revalidatie, kort verblijf, opname in een woonzorgcentrum.
- Informatie rond aanvragen van sociale voorzieningen, premies, ...
- Ondersteuning bij moeilijkheden van administratieve of financiële aard.
- Een ondersteunend gesprek over de aspecten die zwaar wegen in de beleving van het ziek zijn.

Uiteraard worden de vragen of problemen die u vooraf besproken had, tijdens uw verblijf in het ziekenhuis verder opgevolgd door de sociaal werker.

U kan de sociaal werker contacteren of laten contacteren door het zorgteam van de verpleegafdeling waar u verblijft.

Dag van uw ontslag

Tenzij de behandelend arts er anders over beslist, zal u op de dag van uw ontslag in de loop van de voormiddag het ziekenhuis mogen verlaten. Dit is doorgaans voorzien tussen 10u en 12u.

Praktisch betekent dit dat er geen middagmaal meer voorzien wordt voor u op de dag van uw ziekenhuisontslag.

Indien uw familieleden of naasten u niet in de voormiddag kunnen ophalen, **kan u wachten**



in onze vertrekzone 'De Lounge'. U kan er gratis koffiedrinken, tv-kijken, ... in een comfortabele en rustige omgeving. De Lounge is gelegen op het eerste verdiep van blok A.

Ook hier wordt geen middagmaal meer voorzien voor u, dit is slechts een wachtruimte. Indien u dit verkiest kan u uiteraard steeds naar de ziekenhuiscafetaria op het gelijkvloers gaan eten.

Een attest met betrekking tot het aantal ligdagen ten behoeve van uw hospitalisatieverzekering, kan u op de dag van uw ontslag laten invullen door de **dienst Inschrijvingen**.

Op het moment dat u de verpleegafdeling daadwerkelijk verlaat, vragen we dit te melden aan het zorgteam. Zodoende kan er een laatste controle gebeuren of u over alle informatie, formulieren en medicatie beschikt.

U vindt de coördinaten van de afdeling en medewerkers achteraan deze folder.