



Ontslag uit het ziekenhuis

veiligezorg.be



VEILIGE ZORG

AZ JAN PORTAELS

Inhoud

Wanneer u het ziekenhuis mag verlaten	3
Op wie kan u beroep doen voor thuishulp?	5
Reeds aanwezig hulp?	7
Wat indien u niet thuis kan herstellen?	7
De dag van ontslag	9
Bij uw vertrek	10
Na uw ontslag	11
Contacteer Sociale Dienst	12

Algemeen Ziekenhuis Jan Portaels

Gendarmeriestraat 65, B-1800 Vilvoorde | T 02 254 64 00 | F 02 257 50 50
info@azjanportaels.be | www.azjanportaels.be



AZ JAN PORTAELS
Algemeen Ziekenhuis Vilvoorde

Wanneer u het ziekenhuis mag verlaten

Niemand ligt graag langdurig in het ziekenhuis. Wanneer uw behandelend arts u meedeelt dat u naar huis mag, is dit meestal een blij moment. Bij een ontslag komen vaak toch heel wat praktische zaken kijken. Om uw thuiskomst zo goed mogelijk te laten verlopen, raden wij u aan om uw ontslag tijdig voor te bereiden.

U mag het ziekenhuis verlaten wanneer de arts vindt dat u er vanuit medisch standpunt klaar voor bent.

Dat betekent dat u op het moment van ontslag misschien nog niet alle activiteiten van voor uw hospitalisatie kan opnemen.

- Misschien heeft u hulpmiddelen nodig om u te verplaatsen...
- Dagdagelijkse huishoudelijke taken zijn misschien tijdelijk moeilijk?
- Overweegt u om uw revalidatie- of herstelperiode niet thuis door te brengen ?

De arts tracht u steeds tijdig in te lichten over uw naderend ontslag. In sommige situaties hangt het moment van ontslag af van een laatste controle-onderzoek, bijvoorbeeld bepaalde resultaten van een bloedafname. In dit geval is het mogelijk dat u het ziekenhuis direct mag verlaten als het resultaat gekend is.



Wij raden u aan om reeds vóór uw geplande ziekenhuisopname stil te staan bij de mogelijke zorg of hulp die u nodig heeft na uw ingreep of behandeling.

- Wanneer u de ingreep of behandeling bespreekt met uw arts, informeer dan naar de vermoedelijke duur van de ziekenhuisopname, de eventuele beperkingen of ongemakken die u nadien nog zal ondervinden.
- Bespreek met uw familie of naasten welke hulp zij u eventueel kunnen bieden bij huishoudelijke taken, vervoer,...
- Informeer bij de Sociale Dienst van het ziekenhuis naar de mogelijkheden van thuishulp, hersteloorde, ... U kan hiervoor best een afspraak maken.
- Ook uw ziekenfonds kan u informatie verstrekken over ziekenhuisopname en nazorg.

Op wie kan u beroep doen voor thuishulp?

- Een thuisverpleegkundige kan u helpen met lichaamsverzorging, aankleden. Hij/zij dient inspuitingen toe, doet wondzorg,... Voor hygiënische zorg is er geen voorschrift nodig. Voor wondzorg en inspuitingen moet uw arts een voorschrift maken. Meestal wordt de betaling rechtstreeks met uw mutualiteit geregeld.
- Wij beschikken over een folder met contactgegevens van de meeste thuisverpleegkundigen in de regio. Wij raden aan dat u, indien mogelijk, zelf iemand contacteert. Op die manier kan u rechtstreeks afspreken op welk moment de verpleegkundige best aan huis komt. Uiteraard kunnen de verpleegkundige en de sociaal werker u hiermee ook helpen.
- Poetshulp kan helpen met het onderhoud van uw woning (stofzuigen, dweilen, ramen lappen,...). U kiest zelf hoe vaak de poetshulp komt.
- Gezinszorg helpt bij andere taken in het huishouden (wassen, strijken, koken, boodschappen doen, maaltijden bereiden). Zij kunnen u eveneens helpen bij persoonsverzorging (wassen, aankleden). Zij mogen ook afstoffen, stofzuigen, opruimen, maar mogen niet poetsen met water.
- U kan warme maaltijden laten thuis bezorgen. Indien u een dieet volgt, moet u hiervoor wel een voorschrift van uw arts hebben.

- Hulpmiddelen kunnen via uw mutualiteit of huisapotheek geleend worden. Ook de meeste lokale Rode Kruis afdelingen hebben een uitleendienst. De meeste zaken (krukken, rolstoel,...) kan u afhalen. Grotere hulpmiddelen, bijvoorbeeld een ziekenhuisbed, worden thuis geleverd. Sommige hulpmiddelen, bijvoorbeeld een bedpan, worden niet uitgeleend, maar moeten aangekocht worden. Ook de matras moet aangekocht worden wanneer een ziekenhuisbed gehuurd wordt.
- Een PAS (personalarmsysteem) is een zendertje dat u om uw pols of hals draagt. Bij nood, bijvoorbeeld wanneer u gevallen bent, drukt u op de knop. Op die manier wordt iemand van uw naasten en/of de alarmcentrale verwittigd zodat u snel hulp kan krijgen. Dit systeem werkt dag en nacht in alle kamers van uw woning.



Reeds aanwezige hulp?

Wanneer u voor uw ziekenhuisopname reeds beroep deed op thuishulpdiensten, worden deze niet automatisch ingelicht over uw ontslag. Indien u contact had met een sociaal werker, wordt in overleg afgesproken wie deze diensten zal verwittigen en vanaf wanneer de thuishulp opnieuw opgestart moet worden.

Indien u geen beroep deed op een sociaal werker, moet u zelf of een familielid de betreffende dienst contacteren om de heropstart af te spreken.

Wat indien u niet thuis kan herstellen?

Indien u voorziet dat u zich thuis onvoldoende kan behelpen, bespreekt u dit best zo snel mogelijk met de sociaal werker. We zetten enkele mogelijkheden op een rijtje.

Elke thuis-vervangende instelling richt zich op een specifieke groep patiënten. Er zijn soms lange wachttijden.

- Revalidatiecentra nemen alleen personen op bij wie door oefenschema's verbetering van mobiliteit, zelfredzaamheid mogelijk is. Deze mogelijkheid moet steeds beoordeeld worden door uw behandelend arts.
- U kan, eventueel samen met uw partner/mantelzorger, naar een hersteloord gaan. Hier krijgt u zorgondersteuning. Indien u dit wenst, neemt u best reeds vóór uw opname contact op met de sociale dienst in het ziekenhuis om de aanvraag op te starten. De keuze van hersteloord is afhankelijk van uw mutualiteit.
- Voor ouderen is het mogelijk om naar een kortverblijf te gaan. Dit is een korte opname in een woonzorgcentrum. Dit kan ook in andere noodsituaties waarbij de mantelzorger tijdelijk de zorg niet kan opnemen.

Sommige woonzorgcentra voorzien ook in de mogelijkheid van dagopvang tijdens één of meerdere wekdagen.

- In de meeste steden en gemeenten zijn er dienstencentra. Deze bieden verzorging, toezicht, animatie aan ouderen die geen specifieke medische zorg nodig hebben. Men kan hier enkele keren per week overdag terecht. Dit geeft de gelegenheid aan de partner/mantelzorger om even van de zorg ontlast te worden. De sociaal werker kan u informatie geven over de kostprijs van deze instellingen.

De dag van ontslag

De dag van ontslag zal u meestal in de loop van de voormiddag het ziekenhuis verlaten. Er wordt dan geen middagmaaltijd meer voorzien. U ontvangt van de verpleegkundige een ontslagmap. Deze map bevat alle documenten en voorschriften die nodig zijn voor uw nazorg: medicatievoorschriften, afspraken voor controle,...

- Uw behandelend arts maakt een ontslagbrief over aan uw huisarts, in de meeste gevallen wordt deze elektronisch doorgestuurd.
- Indien u attesten voor verzekering of werkgever nodig heeft, kan u deze best vooraf aan de arts bezorgen. Op die manier zitten deze tijdig ingevuld klaar in uw ontslagmap.

U krijgt de thuismedicatie die bij opname in bewaring werd genomen, terug mee naar huis. Ziekenhuizen mogen geen geneesmiddelen mee naar huis geven. U krijgt de nodige nieuw opgestarte medicatie mee om de eerste 24u te overbruggen. Uitgezonderd bij ontslag op vrijdagavond, tijdens het weekend of op feestdagen, dan wordt voor maximaal drie dagen nieuw opgestarte medicatie meegegeven. Als u wordt opgehaald door een familielid of naaste, kan deze gebruik maken van betaalparking 1 aan inkom Gendarmeriestraat. De eerste 30 minuten kan men daar gratis parkeren om toe te laten kort bij de ingang te kunnen in- of uitstappen. In de inkomhal is eveneens mogelijkheid voorzien om te wachten tot uw chauffeur de auto voorrijdt. Hier vindt u ook rolstoelen, beschikbaar met een muntstuk van 2€.

Indien u met een ziekenwagen vervoerd moet worden, wordt dit door de verpleegkundige geregeld. Voor korte afstanden werken we steeds samen met eenzelfde ziekenwagendienst. Voor deze service is er geen tussenkomst van de verzekeringsinstelling, vermits de kostprijs afgestemd wordt op het remgeld.

Indien u zittend vervoerd kan worden, maar niemand heeft die u kan komen ophalen, meldt u dit vooraf aan de sociaal werker. Er worden dan andere oplossingen met u besproken.

Bij uw vertrek

Kijk bij het verlaten van de kamer goed na of u niets hebt achtergelaten. Wij vragen om langs te gaan bij de verpleegwacht om te melden dat u vertrekt. Dit is belangrijk voor de ontslagregistratie. Indien u het ziekenhuis zou verlaten zonder uitdrukkelijke goedkeuring van de arts, doet u dit op eigen verantwoordelijkheid. In dat geval vragen wij u om een verklaring te ondertekenen. Uw huisarts wordt ingelicht zodat hij kan instaan voor de verderzetting van de behandeling.

Na uw ontslag

Na uw ontslag uit het ziekenhuis krijgt u de rekening van de verblijven en verzorgingskosten thuis toegestuurd. U mag de factuur verwachten de laatste week van de maand volgend op uw ontslagdatum. De ‘derde betalingsregeling’ wordt toegepast. Dit betekent dat de rekening voor de prestaties waarvoor tussenkomst door de mutualiteit of een andere verzekering voorzien is, rechtstreeks aan deze instanties wordt aangeboden.

U moet enkel het remgeld betalen. Dit is het wettelijk persoonlijk aandeel per dag/prestatie.

Met vragen over uw factuur kan u terecht bij de dienst facturatie op het nummer 02/ 257 55 31 of via e-mail facturatie@azjanportaels.be.

Indien u nog vragen heeft omtrent uw thuiszorg, kan u uiteraard steeds contact op nemen met de Sociale Dienst.

Contacteer Sociale Dienst

Elke weekdag bereikbaar via algemeen nummer 02/ 257 54 66 tussen 8u30 en 16u of via e-mail socialediensten@azjanportaels.be.

Wanneer u tijdens uw verblijf reeds contact had met een sociaal werker heeft deze u zijn/haar persoonlijke naamkaartje gegeven. U kan dan best rechtstreeks met hem/haar contact opnemen.

Wij wensen u alvast een spoedig herstel!



VEILIGE ZORG

AZ JAN PORTAELS

Algemeen Ziekenhuis Jan Portael

Gendarmeriestraat 65, B-1800 Vilvoorde | T 02 254 64 00 | F 02 257 50 50
info@azjanportael.be | www.azjanportael.be



AZ JAN PORTAELS
Algemeen Ziekenhuis Vilvoorde