



# Onthaalbrochure studenten



**AZ JAN PORTELS**  
Algemeen Ziekenhuis Vilvoorde

## Inhoud

Welkom	3
Hoe kan je het ziekenhuis bereiken?	4
Faciliteiten voor studenten	6
Ziekenhuis in volle evolutie	7
Het Medisch Centrum Elewijt	8
De huisartsenwachtpost Midden-Brabant	8
Het ziekenhuisnetwerk	9
Kwaliteitsvolle zorg	9
Het stagetraject	10
De stagebegeleiding	12
Nog enkele praktische zaken	13
Contactgegevens	15
Tot slot	16

Ter bevordering van het leesgemak wordt in elke brochure de derde persoon enkelvoud mannelijk gebruikt: "hij", ongeacht het geslacht van het onderwerp in de zin.

# Welkom

Beste student,

Hartelijk welkom op je stage in het AZ Jan Portaels.

We willen jou graag begeleiden tijdens je stage, en er samen met jou een kwaliteitsvolle, leerrijke stage van maken.

Deze brochure zal je op weg helpen om je wegwijs te maken in het ziekenhuis en je de mogelijkheid bieden je voor te bereiden op je stage.

Heb je daarna nog vragen, neem gerust contact op met onze interne vormingsverantwoordelijke:

T 02/257.55.58

[student@azjanportaels.be](mailto:student@azjanportaels.be)

# Hoe kan je het ziekenhuis bereiken?

## Met de auto

### Vanuit Mechelen

- Via E19 - Afrit 12 (Vilvoorde)
- Aan het einde van uitrit rechts (richting Vilvoorde)
- Na de spoorwegbrug: links (richting Grimbergen)
- Op de derde rotonde rechts
- Signalisatie AZ Jan Portaels volgen

### Vanuit Grimbergen

- Via N211 brug over het Willebroekkanaal volgen
- Links op de eerste rotonde
- Signalisatie AZ Jan Portaels volgen

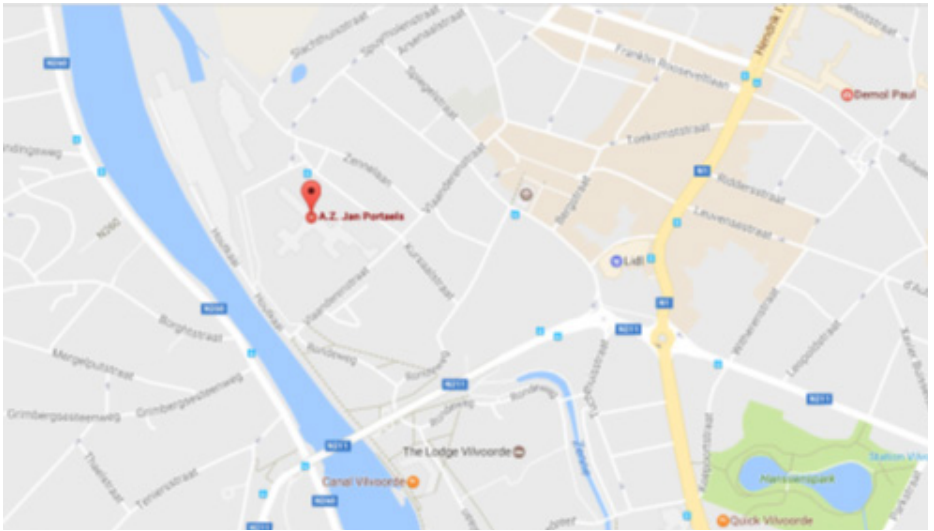
### Parking

Het AZ Jan Portaels biedt een aantal parkeermogelijkheden aan:

Op de Zenneparking parkeert u gratis, in de straten rondom het ziekenhuis is parkeren betalend.

Er wordt ook één betaalparking ter beschikking gesteld indien je shift later eindigt dan 18.00u. Dan mag je gebruik maken van de bezoekersparking P1 "betaalparking TECHNOV" (tegenover het politiecommissariaat, naast de school TECHNOV). Je vraagt bij aanvang van je shift een gratis uitrijkaartje aan het onthaal.

**Belemmer noch de toegang tot het ziekenhuis, noch de toegang voor de hulpdiensten.**



## Met het openbaar vervoer

Informatie betreffende de dienstregeling van het openbaar vervoer is verkrijgbaar in de centrale inkomhal van het AZ Jan Portaels.

### Trein

Het treinstation van Vilvoorde ligt op wandelafstand van het AZ Jan Portaels (15 minuten) of u kan de bus nemen, halte Vilvoorde Kliniek.

### Buslijnen

Vanuit Zaventem, Machelen (Brucargo), Merchtem, Wolvtertem, Meise, Grimbergen

Nr. Buslijn: 220 | dichtstbijzijnde halte: kerk Vilvoorde

Vanuit Zaventem, Machelen (Brucargo), Jette, Strombeek-Bever

Nr. Buslijn: 221 | dichtstbijzijnde halte: kerk Vilvoorde

Vanuit Houtem

Nr. buslijn: 275 | dichtstbijzijnde halte: ziekenhuis

Vanuit Mechelen, Zemst, Epepegem, Machelen (kerk), Diegem, Zaventem

Nr. Buslijn: 282 | dichtstbijzijnde halte: Heldenplein

Vanuit Mechelen, Hofstade, Elewijt, Perk, Peutie

Nr. buslijn: 509 | dichtstbijzijnde halte: Heldenplein

Vanuit Brussel (via Militair Hospitaal en Neder-Over-Heembeek naar centrum Brussel)

Nr. Buslijn: 47 | dichtstbijzijnde halte: kerk Vilvoorde

Vanuit Brussel (via Schaarbeek naar station Brussel Noord)

Nr. Buslijn: 58 | dichtstbijzijnde halte: treinstation Vilvoorde

Vanuit Nieuwenrode, Humbeek, Grimbergen

Nr. Buslijn: VW | dichtstbijzijnde halte: kerk Vilvoorde

## Met de fiets:

Je kan je fiets plaatsen in de fietsenstalling op de doktersparking ter hoogte van het laboratorium. Met je badge kan je binnen in de afgesloten fietsenstalling.

Van zodra je bent gestart met je stage, vragen wij om uitsluitend twee personeelsingangen te gebruiken, met name:

- Personeelsingang ter hoogte van de doktersparking (ter hoogte van het laboratorium)
- Personeelsingang in de Vlaanderenstraat

Inkom 1 in de Gendarmeriestraat wordt uitsluitend gebruikt door patiënten en bezoekers.

Inkom 2 in de Vaartstraat is momenteel gesloten.

## Faciliteiten voor studenten

### Slaapgelegenheid voor studenten

Omwille van de Coronacrisis kunnen we dit academiejaar geen slaapplekken aanbieden.

### Maaltijden

Tijdens de Coronacrisis kan het zijn dat onderstaande regelingen afwijken. Je kan je steeds meer informatie vragen aan jouw stagemonitor.

Er zijn 2 cafetaria's waar je je lunchpauze kan nemen:

- De boterhamrefter 0 (nul) F. Je kan hier je boterhammen nuttigen.

Warme dranken (koffie, thee, chocolademelk) zijn gratis ter beschikking evenals water en soep (tussen 11.30-14.00u). Er staat een drankautomaat op 1F. Hiervoor kan je jetons twv. 1 euro aankopen in het winkeltje aan het onthaal. Er is desgewenst een microgolf aanwezig.

- De Déli Marché bevindt zich op 0 (nul) B. Hier kan je een warme maaltijd nuttigen aan het personeelstarief van 3.10 euro inclusief drankje. Desgewenst kan je hier ook een broodje kopen met een slaatje en een drankje voor dezelfde prijs.

- Kan je de afdeling niet tijdig verlaten om een warme maaltijd te nuttigen in de Déli Marché? Je kan telefonisch vragen om een maaltijd opzij te zetten (dagschotel, spaghetti, panini, hot sandwich, moussaka, lasagne en croque monsieur).

- Heb je nachtdienst, dan kan je een aan de leidinggevende van de afdeling waar je stage loopt, een maaltijd aanvragen. Je zal dan, zoals onze vaste nachtverpleegkundigen, een broodmaaltijd ontvangen op de afdeling.

## Ziekenhuis in volle evolutie

De oudst gekende vermelding van het toenmalige gasthuis van Vilvoorde dateert van 1236. Op 2 december 1989 kreeg het de naam Van Helmont Ziekenhuis. De Sint-Jozefkliniek werd daarentegen in 1932 opgericht door de zusters Augustinessen. Op 1 januari 1974 werd het bestuur en beheer van de Sint-Jozefkliniek overgedragen aan de Sint-Michielsbond van de Christelijke Mutualiteiten. Beide ziekenhuizen fusioneerden in januari 2002 tot het Algemeen Ziekenhuis Jan Portaels, verwijzend naar een van de meest vooraanstaande Vilvoordse burgers: Jan Portaels (1818-1895), een bekend kunstschilder en pedagoog.

Het AZ Jan Portaels is met zijn 406 bedden, 135 artsen en 730 collega's een dynamisch en kwalitatief regionaal ziekenhuis in volle evolutie. De medewerkers van het AZ Jan Portaels bieden op een vriendelijke en professionele manier een hoogkwalitatief pakket aan basiszorg aan. Dit gebeurt in nauwe samenwerking met huisartsen, hulpverleners uit de thuis- en ouderenzorg enerzijds, en de universitaire centra uit de streek voor zeer gespecialiseerde zorg anderzijds.

## Het Medisch Centrum Elewijt

Het ziekenhuis beschikt over een satelliet- consultatiedienst, het Medisch Centrum Elewijt (MCE). Patiënten kunnen er terecht bij verschillende arts-specialisten van het AZ Jan Portaels.



## Huisartsenwachtpost Midden- Brabant

De huisartsenwachtpost Midden- Brabant is verbonden aan het AZ Jan Portaels en toegankelijk voor alle inwoners van Vilvoorde, Machelen, Strombeek-Bever en Zaventem. Men kan er terecht tijdens het weekend en op feestdagen





## Ziekenhuisnetwerk

Het AZ Jan Portaels maakt deel uit van het ziekenhuisnetwerk Briant samen met het Meldaziekenhuis Bonheiden, Het Heilig Hartziekenhuis Lier en het AZ Sint Maarten Mechelen. Briant verwijst naar ons zorggebied, het Noorden van de provincie Brabant, gecombineerd met het Zuiden van de provincie Antwerpen. Het netwerk situeert zich binnen een drukbevolkt gebied tussen de grootsteden Brussel en Antwerpen. De zorg binnen Briant is niet alleen kwaliteitsvol, maar ook toegankelijk en vooral persoonlijk. De netwerkziekenhuizen zullen in hun zorgaanbod en in hun dienstverlening inspelen op het karakter van deze interstedelijke regio.

## Kwaliteitsvolle zorg

Zorgklanten op een kwaliteitsvolle manier behandelen, begeleiden en ondersteunen is de taak van alle medewerkers in ons ziekenhuis. We meten dag in dag uit of de kwaliteit van de zorg voldoet aan de hand van veiligheidsrondes, tracer audits en tevredenheidsbevragingen.

Op basis van die resultaten formuleren we concrete verbeteracties in een verbeterplan. Voorbeelden daarvan zijn o.a. de invoering van de ISBARR-methode voor communicatie tussen zorgverleners, de opmaak van procedures over hoog risico medicatie en sensibilisering over het tijdig opmaken van ontslagbrieven voor de patiënt en de huisarts.

De kwaliteitsverbetering wordt opgevolgd door het regelmatig organiseren van interne audits, aan de hand van indicatoren voor handhygiëne, het gebruik van de checklist Veilige Heelkunde, patiënten ervaringen, enzovoort. Wij vragen aan de studenten om hieraan mee te werken en uw bevindingen en ideeën met ons te delen. Dit kan een grote meerwaarde betekenen voor de kwaliteitsverbetering in ons ziekenhuis.

# Het stagetraject

## Van aanvraag tot de eerste stagedag

Om je [stageaanvraag](#) te kunnen behandelen hebben wij enkele standaard gegevens nodig. Het aanvraagformulier voor je stage vind je terug op onze website: [www.azjanportals.be](http://www.azjanportals.be).



Indien je aanvraag verloopt via jouw onderwijsinstelling dan dien je het aanvraagformulier niet in te vullen. De gegevens worden ons dan namelijk bezorgd via de onderwijsinstelling.

We voorzien een periode van ten hoogste twee weken om je stageaanvraag te behandelen.

Van zodra je stage werd goedgekeurd, wordt de [stageaanvraag gefinaliseerd](#) d.m.v. het ondertekenen van een stagecontract met bijhorende bijlagen. Meestal verloopt dit via de onderwijsinstelling. Neem je dit zelf op, dan vragen we jou om je te richten tot de vormingsverantwoordelijke.

Na het finaliseren van jouw stage, vragen we jou om reeds voor het begin van jouw stage de nodige voorbereidingen te treffen. Onderstaande tabel vat de stage voorbereiding samen.

Stage op een zorgafdeling	Stage op een niet-zorgafdeling
Je neemt ongeveer 1 week voor begin van de stage, contact op met de stage afdeling om je aan te kondigen.	Je neemt ongeveer 1 week voor begin van de stage, contact op met de stage afdeling om je aan te kondigen.
Je maakt de nodige afspraken omtrent de eerste stagedag.	Je maakt de nodige afspraken omtrent de eerste stagedag.
Je bereidt je voor en download de nodige documenten op onze website: - Hygiënische maatregelen - Checklist zorgafdeling	Je bereidt je voor en download de nodige documenten op onze website: - Checklist niet-zorgafdeling
Op de checklist staat vermeld welke stappen je verder dient te zetten.	Op de checklist staat vermeld welke stappen je verder dient te zetten.

Op onze website vind je alvast de afdelingsbrochures. Vind je deze niet meteen terug dan neem je best contact op met de afdeling voor meer informatie.



## De eerste stagedag

Op je **eerste stagedag** zal de stagementor van de afdeling je ontvangen (tenzij anders afgesproken). Samen overlopen jullie de checklist. Deze checklist wordt samen met andere gevraagde documenten bijgehouden op de afdeling.

## Einde van de stageperiode

Geef ons op het einde van je stageperiode zeker aan hoe je de stage hebt ervaren en of je ons ziekenhuis verder wenst te verkennen via stage, geïnteresseerd bent in een studentenjob of een vaste betrekking op termijn. Je kan hierover open communiceren met je stagementor en/of de leidinggevende.



## De stagebegeleiding

Het AZ Jan Portaels investeert jaar na jaar in de opleiding van onze interne stagementoren. Om hun kennis optimaal te laten samenvallen met jouw behoeften is het belangrijk dat je jouw persoonlijke leerbehoeften en doelstellingen kenbaar maakt.

Het kan zijn dat je geconfronteerd wordt met complexe en emotionele situaties, waar je het zelf moeilijk mee hebt. Als je behoefte hebt om hier met iemand over te praten, kun je steeds terecht bij je stagementor.

Aarzel niet om vragen te stellen, knelpunten te bespreken. Wij engageren ons om je zo goed als mogelijk te begeleiden.... Want misschien word jij ooit onze collega!



# Nog enkele praktische zaken

## Het intern arbeidsreglement

Afspraken omtrent oa. roken, gsm gebruik,... . Het arbeidsreglement is raadpleegbaar via het intranet en ligt eveneens ter inzage op de personeelsdienst.

## Stagekledij

Indien je je persoonlijke stagekledij draagt, dan is deze vlekkeloos en wordt liefst apart gewassen op 60°. Je draagt de stagekledij uitsluitend binnen het ziekenhuis.

Heb je geen persoonlijke stagekledij doch dien je wel arbeidskledij te dragen, dan geef je de noden aan tijdens het contactmoment met de afdeling waar je stage loopt (zie ook 'stagetraject').

indien je een hoofddoek draagt (deze bedekt enkel het haar), dan kan je deze ophalen aan het onthaal. De gebruikte hoofddoeken mogen worden afgegeven aan onze logistieke dienst. Zij voorzien je op dat moment van een nieuwe hoofddoek. De stagementor zal jou uitleggen waar zich onze logistieke dienst bevindt. Deze bevindt zich in het lokaal 1159 (= de gang ter hoogte van de kleedkamers)

Het arbeidsschoeisel voldoet aan volgende voorwaarden: een gesloten schoen die is voorzien van een geluidloze antislipzool, een goede ronding bovenaan de voet en een steun achter de hiel. Het schoeisel is soepel en afwasbaar.

Iedereen op de werkvloer is ten allen tijde identificeerbaar aan de hand van een badge met vermelding van jouw naam.

Niet alle studenten worden voorzien van een arbeidskledij van het AZJP. Dit kadert binnen stagedoeleinden. Het betreft voornamelijk doch niet uitsluitend 4de jaars bachelor studenten verpleegkunde.

## Studentenbadge AZ Jan Portaels

Aan het onthaal kan je terecht voor een studentenbadge. Deze badge verleent je toegang tot oa. de personeelsingang en fietsenstalling. Het betalen van een waarborg is niet nodig. Wij vertrouwen erop dat de badge bij het beëindigen van de stageperiode wordt afgegeven aan het onthaal.

Niet alle studenten worden voorzien van een persoonlijke badge, op naam. Dit kadert binnen stagedoeleinden. Het betreft voornamelijk doch niet uitsluitend 4de jaars bachelor studenten verpleegkunde.

## Kleedkamers

De kleedkamers voor de mannelijke studenten bevinden zich op 1K. Aan het onthaal kan je de code voor de toegangsdeur opvragen. Je dient bijkomend een hangslotje mee te brengen om jouw locker op slot te doen. We vertrouwen erop dat je jouw locker leegmaakt op het einde van de stageperiode.

De kleedkamers voor de vrouwelijke studenten bevinden zich op 1K. Aan het onthaal kan je de code voor de toegangsdeur opvragen. De lockers hebben een automatisch codeslot. De gebruiksaanwijzing hangt uit in de kleedkamer.

## Deontologische code

De studenten zullen het beroepsgeheim en de discretieplicht tijdens de contacten met de patiënten, de familie en de bezoekers in acht nemen.

Zij mogen volstrekt niets bekend maken van wat zij vernemen over de patiënten, de behandeling of de identiteit van de patiënten, ook niet na het beëindigen van het contract. Hij/zij mag geen medische en persoonlijke gegevens raadplegen behalve deze van de patiënten die hem/haar zijn toevertrouwd.

Ernstige tekortkomingen ten aanzien van het beroepsgeheim kunnen het einde van de stage betekenen.

Los van de afdeling waar je stage loopt of het doel van jouw stage, vragen wij ten allen tijde om het volgende te respecteren:

- verzorgd voorkomen

- respecteren van de geldende hygiënische voorschriften (handhygiëne, dragen van een mondmasker, ...)
- respectvolle omgang met de mensen (zorgklanten, medewerkers, ...) rondom jou

## Onvoorzien afwezigheden en ziekte

Verwittig, buiten de school ook steeds de afdeling waar je stage loopt. Vermeld tevens hoe lang je denkt afwezig te zijn.

## Arbeidsongeval of prikaccident

Indien je een ongeval hebt (alle soorten ongevallen) tijdens de stage of bij de verplaatsing van en naar het ziekenhuis moet je zo snel mogelijk aangifte doen bij de school en de nodige documenten laten invullen. Bij een prikongeval stuurt de hoofdverpleegkundige je naar de dienst spoed samen met je daarvoor voorziene documenten (die je vanuit de school krijgt). Ook hier doe je aangifte bij de school.

## Nog enkele praktische zaken

Je wil graag vakantiewerk doen of solliciteren? Maak zoals hierboven vermeld gebruik van je stage om te informeren naar onze vacatures, loons- en personeelsvoordelen. Stel dit bespreekbaar met jouw stagementor en/of leidinggevende van de afdeling of maak een afspraak bij onze interne recruiter.

## Contactgegevens

Vormingsverantwoordelijke :	02/257.55.58 student@azjanportaels.be
Stagereferenties:	www.azjanportaels.be
Solliciteren?	jobs@azjanportaels.be

## Tot slot

We hopen dat je met het lezen van deze brochure voldoende geïnformeerd bent over het stagetraject. Heb je toch nog vragen, aarzel zeker niet om ons telefonisch te contacteren!

Iedereen van het AZ Jan Portaels wenst je van harte een leerzame, prettige stageperiode toe!



### Algemeen Ziekenhuis Jan Portaels

Gendarmeriestraat 65 | B-1800 Vilvoorde | T 02 254 64 00 | F 02 257 50 50  
info@azjanportaels.be | www.azjanportaels.be



**AZ JAN PORTAELS**  
Algemeen Ziekenhuis Vilvoorde