

# Jaarverslag

AZJP 2020



**VEILIGE ZORG**

AZ JAN PORTAELS



**AZ JAN PORTAELS**  
Algemeen Ziekenhuis Vilvoorde

# Inhoud

1. Inleiding: onze zorgverleners gaven het beste van zichzelf in uitzonderlijke tijden	3
2. Begin van de covid19-pandemie: naar een nieuwe organisatie	4
3. De eerste golf	5
4. Een grote flexibiliteit van de zorgverleners	5
5. Over voldoende persoonlijke beschermingsmiddelen beschikken werd een uitdaging	7
6. Hartverwarmende attenties	8
7. mentaal welbevinden	10
8. Contacten met de buitenwereld in covid-19-tijden	11
9. Het scheiden van stromen binnen het ziekenhuis	13
10. De rol van de ondersteunende diensten	13
11. Innovatie	14
12. Oprichting van een test- en triagecentrum	15
13. Communicatie	15
14. De tweede covid-golf	16
15. De impact van covid op de reguliere ziekenhuisactiviteit	16
16. Strategie in tijden van een pandemie	17
17. Tot slot	18



# 1.

## Inleiding: onze zorgverleners gaven het beste van zichzelf in uitzonderlijke tijden

2020, een bijzonder jaar. Eind februari, begin maart 2020 kwamen we terecht in een totaal andere en onbekende wereld gedomineerd door een wereldwijde epidemie.

In een ongezien recordtempo herdachten we de organisatie van ons ziekenhuis en werden we gedwongen om op een heel andere, nieuwe manier te werken: steeds met de focus op het verlenen van veilige zorg, hoe disruptief de omstandigheden ook waren, in het achterhoofd.

Dit jaarverslag is een eerbetoon aan onze medewerkers, die allen met fierheid de benaming “zorgverlener” kunnen, mogen en moeten dragen, ongeacht hun rol of hun takenpakket binnen de organisatie. Ze hebben allen immers op één of andere manier ingestaan voor of bijgedragen tot de zorg voor onze patiënten.

Niet alleen verpleegkundigen, artsen, zorgkundigen en paramedici maar ook alle ondersteunende diensten en vrijwilligers hebben het afgelopen jaar aangetoond dat ze een hart hebben voor onze patiënten en het ziekenhuis. Eenieder heeft daartoe het beste van zichzelf gegeven. Als echte Helden.

Uiteraard mogen we niet vergeten dat het (verplicht) uitstellen van de planbare zorg en het omschakelen naar een systeem beperkt tot strikt noodzakelijke zorg een grote impact had op onze patiënten en onze artsen. Ook voor hen waren het bijzonder moeilijke tijden, toch bleven ze het beste van zichzelf geven. Dit was ook het geval voor dr. Lieve Casteleyn, onze waarnemend hoofdarts in tijden van de pandemie.

We kunnen het daarom niet genoeg herhalen, en we zullen het niet nalaten het bij elke gelegenheid te doen, hoe erkentelijke wel al onze collega's zijn.

Vilvoorde, 15 september 2021

Thierry Freyne,  
Algemeen directeur



# 2.

## Begin van de Covid19-pandemie: naar een nieuwe organisatie

Bergamo, Italië, begin 2020. De beelden staan nog steeds op ieders netvlies gebrand, niet in het minst bij onze zorgprofessionals. De grote vrees bestond – en bleek achteraf terecht – dat dit onbekende virus ook ons eigen gezondheidszorgsysteem – waarvan ons ziekenhuis slechts een schakel is – zou overspoelen. Op 6 maart 2020 besliste de overheid een quasi volledige afbouw van de planbare en niet-dringende zorg. Op 7 maart 2020 diende de eerste patiënt met Covid-19-symptomen zich aan op onze dienst spoedgevallen.

Vanaf dan ging het razendsnel. Slechts een tweetal weken voordien werd gestart met de voorbereiding op een mogelijke epidemie. De lessen uit het buitenland werden zoveel als mogelijk geleerd en gelukkig konden we terugvallen op een enorme steun en engagement vanwege de zorgprofessionals binnen ons ziekenhuis. Er werd een stuurgroep opgericht die bestond uit de directieleden, de medische departementshoofden, een vertegenwoordiging van de pneumologen, spoedartsen en intensivisten, verschillende managers (zorg, facilitair, infrastructuur, ICT,...), de dienst aankoop, de opleidingsverantwoordelijke en de verantwoordelijke voor de communicatie.

Die werkgroep kwam de eerste weken van de pandemie elke dag (digitaal) samen en besprak de te nemen maatregelen in functie van de evolutie van de pandemie.

Specifieke Covid-afdelingen werden in een recordtempo geopend. Medewerkers kregen een spoedcursus in het gebruik van allerhande beschermingsmaatregelen, infosessies werden georganiseerd, nieuwe procedures en flows werden uitgeschreven en geïmplementeerd. De bezoeksregeling werd tot een minimum herleid. Er werd door de dienst aankoop naarstig gezocht naar maskers, handschoenen, enz.

De beschikbaarheid van beschermingsmiddelen op de markt kwam sterk onder druk te staan. Er werden containers geplaatst aan de inkomhal en als testruimte. Er werd een callcenter opgericht en bemand door vrijwilligers, enz.

Kortom, alles werd in het werk gesteld om de continuïteit van onze werking te verzekeren en een toevloed aan covid-patiënten aan te kunnen en om alle patiënten (Covid en niet-Covid) de best mogelijke zorg te blijven verlenen gegeven de omstandigheden.



# 3.

## De eerste golf



Op het hoogtepunt van de eerste golf – die liep van maart 2020 tot juni 2020 – verbleven er 49 covid-19 positieve patiënten in ons ziekenhuis, waarvan 4 op intensieve zorgen.

Op een piekmoment werden 6 patiënten gehospitaliseerd op de dienst intensieve zorgen.

In totaal werden er vijf Covid-19-afdelingen opgestart:

- 1 voor Covid-suspects (in afwachting van hun testresultaat);
- 3 voor bevestigde Covid-19-patiënten;
- 1 voor geriatrische patiënten met covid-19

# 4.

## Een grote flexibiliteit van de zorgverleners

De Covid-19-pandemie stelde onze zorg-professionals zonder meer op de proef en eiste een uitzonderlijke flexibiliteit. Talrijke collega's sprongen - over de afdelingen heen – voor elkaar in om onze patiënten optimale zorg te blijven garanderen. Zo stonden de artsen van de andere internistische disciplines de pneumologen en gerieters bij, voornamelijk in de zware wachtregeling en toermomenten.

Er werd immers een versterkte wachtregeling uitgewerkt die een grote beschikbaarheid vereiste. Het feit dat het een ongekend virus betrof waarvan alle effecten nog niet gekend waren, legde een bijkomende druk op de zorgverleners.

Zorgverleners van o.a. het operatiekwartier en pijnkliniek sprongen bij op de dienst intensieve zorgen, die werden ont dubbeld in een covid-19- en niet-covid-19-dienst. De medewerkers van andere hospitalisatie-afdelingen werden ingeschakeld om de covid-19-afdelingen te bemannen. De inzet van medewerkers op andere diensten was mogelijk door het afbouwen van de planbare activiteit op het operatiekwartier.

# “Kan het contrast nog groter? Vilvoordse vroedvrouwen Elien en Sara ruilen baby’s in voor coronavirus”

Elien Deneut (26) en Sara Louckx (35) zijn vroedvrouwen bij AZ Jan Portaels in Vilvoorde. Sinds enkele weken maakten ze de overstap van de dienst materniteit naar de COVID-19-afdelingen. “In 2019 maakte ik 70 tot 80 bevallingen mee. Nu heb ik een wonde op mijn gezicht van de maskers die we hele dagen dragen. Maar aan het einde van de dag ga ik voldaan naar huis”, zegt Elien.

Margo Koekoekx 14-04-20, 18:51

AZ Jan Portaels verspreidde een oproep naar verzorgend personeel om mee te draaien op de corona-afdeling. Deze twee dames maakten zowat de grootste ommezwaaai die in een ziekenhuis mogelijk is.



# 5.

## Beschikken over voldoende persoonlijke beschermingsmiddelen werd een uitdaging

De persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) speelden een cruciale rol tijdens de covid-19-pandemie, waarbij de instructies van de overheid gaandeweg wijzigden en werden verfijnd. De grootste uitdaging bestond er in om over voldoende PBM's te beschikken, waarvan gaandeweg de beschikbaarheid sterk onder druk kwam te staan en de prijs pijlsnel de hoogte in ging. De dienst aankoop (financiële directie) speelde een wezenlijke (en voortreffelijke) rol in de bevoorrading van het ziekenhuis, waarbij alle mogelijke bronnen werden aangeboord om de continuïteit van de zorg te kunnen verzekeren. Gaandeweg werd er ook nagegaan in welke mate er bv. kon worden overgegaan tot sterilisatie van reeds gebruikte FFP2 maskers. Er werd ook voor bepaalde (over)schorten overgestapt naar wasbare exemplaren. Hierna geven we een aantal cijfers met betrekking tot de persoonlijke beschermingsmiddelen die werden gebruikt.

### a) Mondmaskers

In 2020 werden er 33.530 FFP2 maskers gebruikt. Ter vergelijking waren het er in 2019 780 stuks. Ook het gebruik van mondmaskers nam sterk toe: van 27.350 stuks (2019) naar 153.800 stuks (2020).

### b) Handalcohol

Handalcohol was een essentieel onderdeel van de infectiepreventie. Op een bepaald moment werd er onvoldoende handalcohol aangeleverd, zodoende dat onze ziekenhuisapotheek zelf handalcohol diende te maken.

In 2020 werden 6332 flessen handalcohol gebruikt (in 2019 waren het er 3854 stuks). Daarnaast werden er 114 verpakkingen van 4 liter verbruikt bij de automatische handontsmettingsautomaten.

### c) Handschoenen

In 2020 werden 11.078 dozen niet-steriele handschoenen verbruikt, terwijl er in 2019 een verbruik was van 7.230 dozen.



# 6.

## Hartverwarmende attenties

Het ziekenhuis en vooral de medewerkers mochten tijdens de pandemie heel veel steun en hartverwarmende attenties ontvangen van de bevolking, handelaars en andere organisaties. Talrijke geschenken werden binnen de organisatie verdeeld.

Hln.be

### “Personeel in de bloemetjes bij AZ Jan Portaels: politiekorps applaudisseert aan ingang en The Bistronomy schenkt afhaalmaaltijden.”

Het politiekorps verzamelde maandagnamiddag om 13.30 uur aan de ingang van AZ Jan Portaels. Eens ze mooi opgelijnd stonden, gingen de zwaailichten aan en applaudisseerden ze een minuut lang voor de zorgsector. The Bistronomy schenkt gratis afhaalmaaltijden aan het personeel.

Margo Koekoekx: 06-04-20, 16:25

Alle medewerkers van het AZ Jan Portaels mogen de komende weken een afhaalmaaltijd bestellen bij The Bistronomy. Op die manier willen ook zij het personeel in de bloemetjes zetten. “Het is vaak niet evident om ‘s avonds nog te koken na de intensieve dagen. Dat ze lekker eten kunnen bestellen en gratis mogen afhalen, is een heel mooie geste”, aldus Helena Polfliet, woordvoester bij AZ Jan Portaels.





# “50 pizza’s voor ondersteunend personeel AZ Jan Portaels.”

De inzet is hoog bij alle personeelsleden bij AZ Jan Portaels. Plaatselijke pizzabakker Kasap Mehmet bracht dan ook 50 pizza’s naar AZ Jan Portaels om hen te motiveren en te bedanken voor hun inzet.

Margo Koekoekx 30-03-20, 14:38 Laatste update: 30-03-20, 18:09

“Er is een enorme teamspirit”, zegt woordvoester Helena Polfliet. “Zowel verzorgend personeel maar ook het technische ondersteunend personeel zoals kuisploeg en diegenen die alle kamers in orde moeten brengen. Ze dragen allemaal hun steentje bij en doen hier heel nuchter hun werk.”

Maandagmiddag konden de facilitaire- en de technische diensten dan ook genieten van een lekkere pizza. “Ze hebben die ver genoeg van elkaar verorberd”, lacht Polfliet.



# 7.

## Mentaal welbevinden

De beelden uit Italië, de onbekendheid van het virus, de aanvankelijke afwezigheid van kennis over de adequate behandeling tegen het Covid-19-virus, het ontbreken van nauwe contactmogelijkheden van patiënten met hun familie en de zichtbaar angstige patiënten,... hebben zwaar gewogen op onze zorgprofessionals.

De zorgmanagers, de directie, de psychologen, de opleidingsverantwoordelijke en vele andere collega's hebben regelmatig gepeild naar de (mentale) stand van zaken op de afdelingen. Dit om de aanpak zo nodig snel aan te passen.

Om iedereen te bedanken voor hun niet aflatende inzet en te motiveren om vol te houden tot het einde van de epidemie werden vanuit het bestuur en de directie verschillende initiatieven ondernomen zoals:

- Goodiebags
- Geschenkdoo's Oxfam
- Fruitbox op alle afdelingen
- Ontbijt voor alle medewerkers
- Enz.



# 8.

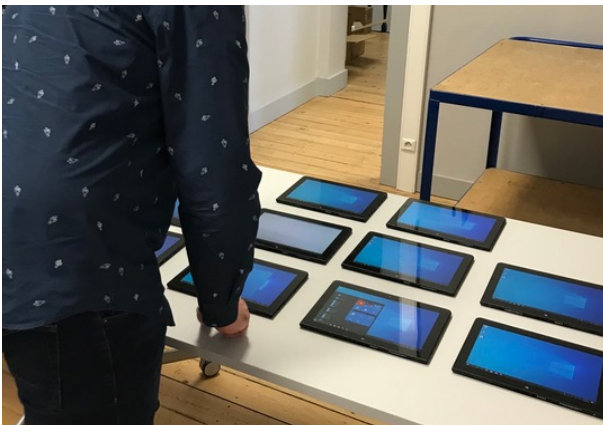
## Contacten met de buitenwereld in covid-19-tijden

België ging in lockdown. Bewegen buitenshuis werd beperkt en alleen toegelaten voor noodzakelijke verplaatsingen.

Ook de bezoeksregeling in ons ziekenhuis werd noodgedwongen aangepast. Zo werd er tijdens de pieken van de pandemie enkel bezoek toegelaten op bepaalde diensten en voor bepaalde bezoekers, namelijk:

- Alleen de partner op materniteit
- Op pediatrie één van de ouders
- Op palliatieve zorgen (in overleg met de arts)

Om toch het contact met de buitenwereld te kunnen houden werd aan patiënten een tablet of een smartphone aangeboden. Dit proces werd door de ICT-dienst (en de verpleegkundigen) in goede banen geleid.



Hln.be

## “AZ Jan Portaels krijgt tien tablets cadeau.”

Bij AZ Jan Portaels viel weer een cadeautje in de bus. Gezien de geïsoleerde doelgroep grotendeels 60-plussers zijn, is digitaal contact houden niet altijd vanzelfsprekend. Ricoh Belgium schonk dinsdag tien tablets aan AZ Jan Portaels en gaat er in totaal minstens honderd schenken aan verschillende ziekenhuizen in België.

Margo Koekoekx 31-03-20, 13:02

“Niet alle 60-plussers hebben zelf een tablet of smartphone en het is voor ons personeel ook niet veilig en wat tijd betreft niet mogelijk om het gezelschap te houden. Het is dus super dat we deze tablets krijgen om zo ter beschikking te stellen van onze geïsoleerde patiënten”, zegt Helena Polfliet, woordvoerder AZ Jan Portaels.

Bij Ricoh Belgium zijn momenteel nog bezig met tablets klaar te maken: “We installeren een communicatie applicatie zoals Skype en maken de tablets klaar voor gebruik. Telkens er enkele klaar zijn bezorgen we ze aan een ziekenhuis. We merken dat hier nood aan is dus helpen waar we kunnen. Het is niet vol te houden dat personeelsleden hun smartphone gebruiken om patiënten te laten skypen met het thuisfront”, aldus Cindy Van Nuffel, communicatie verantwoordelijke Ricoh Belgium.

# “AZ Jan Portaels richt callcenter op voor familie coronapatiënten.”

Het AZ Jan Portaels in Vilvoorde heeft een callcenter opgericht om tegemoet te komen aan de vele vragen van psychosociale of praktische aard die familie van coronapatiënten hebben. “Op die manier ontlasten we onze zorgteams en artsen zodat zij zich kunnen focussen op de zorgen aan de patiënten”, klinkt het bij het ziekenhuis.

Het is de dienst Patiëntenbegeleiding dat het callcenter opstart. Het ziekenhuis in Vilvoorde kreeg de voorbije dagen vaak telefoontjes van

ongeruste familieleden. Wie vragen heeft over het welbevinden van een ziek familielid kan tussen 8u00 en 15u45 contact opnemen met dit callcenter via 02/257 54 68.

In het AZ Jan Portaels liggen nu 34 bevestigde coronapatiënten. Daarvan liggen er vijf aan een beademingstoestel op Intensieve Zorgen. Zeven andere patiënten wachten nog op de resultaten van de test. Vijf patiënten overleden in het ziekenhuis aan de gevolgen van het coronavirus.



# 9.

## Het scheiden van stromen binnen het ziekenhuis

Om de toestroom van patiënten beter te organiseren verhuisde de spoedgevallendienst uit de kelder (-1) naar de toenmalige revalidatie hospitalisatieafdeling. Dit huzarenstuk werd in een recordtempo gerealiseerd.

Op de nieuwe afdeling was het immers mogelijk om een scheiding te maken van Covid-19 en niet covid-19 patiënten.

Om de bezoekersstromen naar het ziekenhuis te kunnen kanaliseren, werd nog slechts 1 toegang voorzien, meer bepaald de hoofdingang.

Hier werden leefcontainers geplaatst om de flow aan het onthaal beter te organiseren en de richtlijnen toe te passen (handen wassen en temperatuurcontrole).

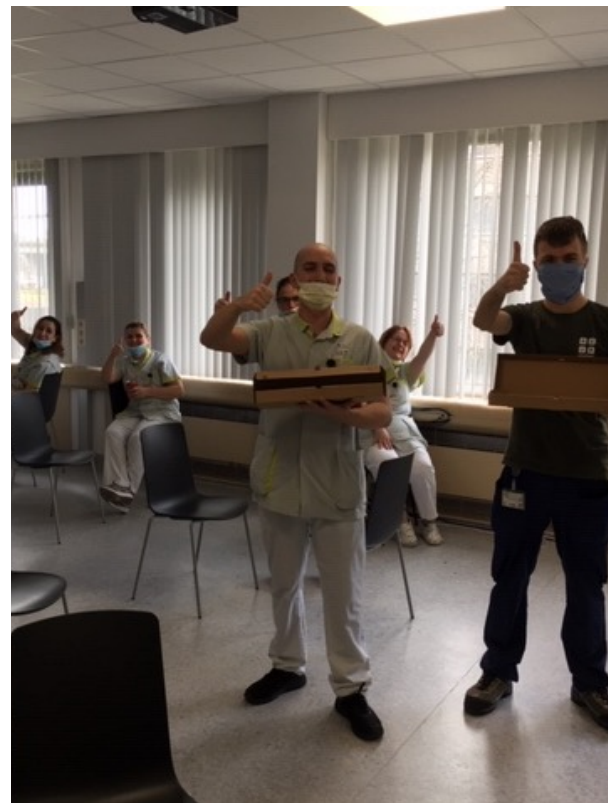


# 10.

## De rol van de ondersteunende diensten

Niet alleen artsen en verpleegkundigen gaven het beste van zichzelf. Ook de ondersteunende diensten droegen hun steentje bij. Ze zorgden o.a. mee voor dat Covid-19- afdelingen tijdig geopend konden worden en kamers snel schoongemaakt en gedesinfecteerd werden.

De administratieve diensten hielpen mee aan het uitwerken van het beleid voor de verzorging van de patiënten.



# 11.

## Innovatie

Covid-19-pandemie heeft bepaalde innovatieve processen in een stroomversnelling gebracht. Om de continuïteit van zorg te garanderen tijdens de crisis werden teleconsultaties ingevoerd in het ziekenhuis. Hierbij werden (en worden) er consultaties uitgevoerd via telefoon of via een online videosoftware. Deze vorm van consultaties werd mogelijk gemaakt door specifiek daartoe ingevoerde Riziv-nomenclaturen en bood een antwoord op de zorgvraag van o.m. chronische patiënten. Ook in de geestelijke gezondheidszorg werd gebruik van gemaakt van deze mogelijkheid. Er werd ook geïnvesteerd in nieuwe state of the art monitoringtoestellen (o.m. voor de meting van de zuurstofparameters, temperatuur, ECG en bloeddruk) ten behoeve van covid-afdeling.

Tijdens de tweede golf werd o.a. de robot Cruzr ingeschakeld aan de centrale ingang. Deze robot detecteert of de binnenkomende patiënten een mondkmasker dragen en meet hun temperatuur.



## “Vanaf nu verwelkomt robot Cruzr je bij AZ Jan Portaels.”

Vilvoorde Het Vilvoordse ziekenhuis AZ Jan Portaels heeft er een nieuw personeelslid bij. Hij heet Cruzr en zal op termijn zelfs met jou door het ziekenhuis kunnen wandelen. Cruzr is het nieuwste technologische hoogstandje. “Momenteel scant hij op het onthaal mensen op het al dan niet dragen van een mondkmasker en hij meet hun temperatuur”, zegt Helena Polfliet, woordvoester van AZ Jan Portaels.

Margo Koekoekx 05-11-20, 18:05 Laatste update: 05-11-20, 18:18

Het AZJP dacht al langer na over de aankoop van de robot. Het stond al vast dat hij er zou komen, nu kon hij ook meteen aan de slag met gemakkelijke klusjes, zodat het werk voor de onthaalmedewerkers weer wat draaglijker is. Cruzr kan ook simpele zinnen zeggen, bijvoorbeeld omtrent het dragen van een mondkmasker. Op termijn zou hij zelfs met patiënten kunnen mee zweven om hen zo op hun plek van aankomst te brengen.

# 12.

## Oprichting van een test- en triagecentrum

Om een antwoord te bieden op de toenemende nood aan covid-test- en triagecapaciteit werd er in samenwerking met de stad Vilvoorde, het ziekenhuis en de huisartsenkring Harno vzw een medisch centrum opgericht voor testing en triage. De eerste opdracht bestond uit het onderzoeken van mogelijke coronapatiënten en enkel ernstige gevallen door te verwijzen naar de spoedafdelingen van de ziekenhuizen.

Dit centrum was vooreerst gelokaliseerd in het cultureel centrum Het Bolwerk en later in de lokalen van de vroegere spoedgevallendienst (kelderverdieping).



# 13.

## Communicatie

De interne en externe communicatie bleken tijdens de covid19-crisis meer dan ooit van cruciaal belang te zijn. Om iedereen te kunnen bereiken werden verschillende communicatiekanalen gebruikt: een dagelijkse blog om de medewerkers goed en snel op de hoogte te houden, Iprova voor het communiceren rond procedures, de website als tool om onze patiënten en bezoekers te bereiken en heel wat communicatie in de pers en op verschillende sociale media.

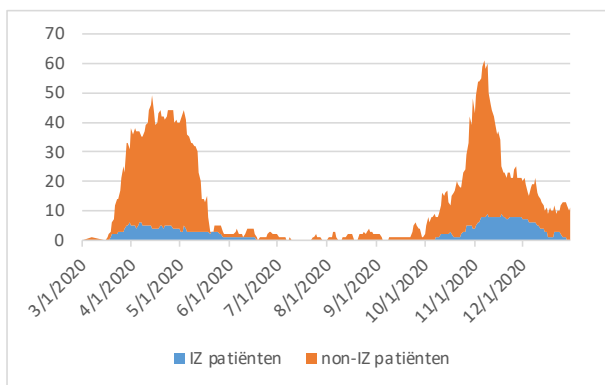
# 14.

## De tweede covid-golf

In het najaar van 2020 werden we geconfronteerd met de tweede covid-golf. Het grote verschil met de eerste golf was dat we reeds ervaring hadden opgedaan over de wijze waarop we met de pandemie dienden om te gaan.

Covidafdelingen werden terug opgestart en medewerkers werden terug flexibel ingezet. Maar daarnaast moest de reguliere zorg zoveel mogelijk doorgaan. Wat voor een extra belasting zorgde voor onze medewerkers.

Op het hoogtepunt lagen er 60 covid-19 positieve patiënten in ons ziekenhuis, waarvan 9 op intensieve zorgen.



- Het aantal **patiëntencontacten** bedroeg 218.854 in 2020. Hiervan waren 208.735 ambulante of contacten op het daghospitaal, 10.119 waren verblijvend.
- In 2020 had AZ Jan Portaels 68.452 **patiënten**, dit zijn er 10.551 minder dan in 2019, of zo'n 13,4% minder.
- Het aantal **klassieke opnames** bedroeg 10.119, wat resulteerde in 63.729 ligdagen. In 2020 waren er 8.047 **klassieke ligdagen** (-11,2%) minder dan het jaar voordien.
- De gemiddelde **ligduur** was 6,2 dagen, wat neerkomt op een status quo t.o.v. 2019. De **bedbezetting** in het ziekenhuis daalde de afgelopen 12 maanden van 73,5% naar 72,0% (-1,5%).
- Het aantal bezoeken aan de **spoedgevallen** (19.455) kent een dalende tendens t.o.v. vorig boekjaar (-16,4%). Het aantal bezoeken aan het **daghospitaal** (15.622) daalde met 25,5%.

# 15.

## De impact van covid op de reguliere ziekenhuisactiviteit

De pandemie had een grote impact op de activiteit van het ziekenhuis. Hierna volgen de kerncijfers die deze impact weergeven.

Het aantal de klassieke ziekenhuisverblijven daalt in 2020 (t.o.v. 2019) met 12,16%. Het aantal ligdagen daalde met 11,21%.

Het aantal daghospitalisaties (inwendig en chirurgisch) daalde met 25,50%.



# 16.

## Strategie in tijden van een pandemie

Tijdens de pandemie bleek het een bijzondere uitdaging om de strategie-implementatie verder te zetten. Uiteraard had de pandemie een belangrijke impact op onze mogelijkheid om de strategie te implementeren, die noodgedwongen onder druk kwam. Toch werden er een aantal projecten opgezet, o.m. in het kader van de strategische programma's "moeder en kind", ouderenzorg, revalidatiezorg, ambulante zorg en geestelijke gezondheidszorg. Hierbij een greep uit de ondernomen acties telkens met een link naar de pijlers van het strategisch huis (excellente zorgbeleving, kwaliteit, medewerkers en cultuur, processen en innovatie en financieel). Zo was er aandacht voor de verbetering van de zorgprocessen door de opstelling van een zorgpad voor een gewone bevalling op materniteit en voor patiënten met een alcohol- of verslavingsproblematiek op de PAAZ werd een zorgtraject op maat uitgewerkt. Er werden ook stappen gezet om de communicatie naar onze zorgklanten en -partners toe te verbeteren door o.m. een kraamtijdboekje voor kersverse ouders te ontwikkelen dat ook de samenwerking met de eerstelijnszorg niet uit het oog verliest. Het magazine Portaels zorgde ervoor dat onze eerstelijnszorg op de hoogte werd gehouden van de nieuwigheden binnen onze organisatie. Ook voor het geriatriesch dagziekenhuis werd er een brochure opgesteld die aan de huisartsen en woonzorgcentra in de regio werd toegezonden.

### HLN. AZ Jan Portaels stelt eerste editie verwijzersmagazine voor

Vilvoorde – De eerste editie van het verwijzersmagazine van AZ Jan Portaels in Vilvoorde is er. Twee keer per jaar zal je het kunnen zien liggen in de dokterspraktijken in de omstreken. 17-12-20, 10:47 Laatste update: 17-12-20, 11:44

Ze keken er al lang naar uit bij AZ Jan Portaels in Vilvoorde. Nu is het zover. Hun eerste magazine kwam gedrukt aan. "Het magazine zal terechtkomen in de praktijken van doorverwijzers. Door corona mag je nu geen lectuur in wachtzalen leggen, maar eens dat weer mag is de kans groot dat je het in de praktijk van je huisarts, oogarts of welke doorverwijzer dan ook, ziet liggen op het tafeltje in de wachtzaal", zegt Helena Polfliet, woordvoester bij het ziekenhuis.

Het magazine zal twee keer per jaar verschijnen. In de eerste editie staan bijvoorbeeld het zorgtraject voor patiënten met darmkanker, rugrevalidatie, de testcentra en nog vele andere topics die op dit moment extra aandacht of nuance kunnen gebruiken.

Wie niet wil wachten om het magazine in de praktijk tegen te komen kan het online lezen via de website van het ziekenhuis.

Ook onze jongste zorgklanten werden niet uit het oog verloren door een brochure op kindermaat en mascotte Lou die hen als knuffel vergezeld van de consultatie naar het OK.

Het zorgaanbod werd op diverse gebieden uitgebreid: er werd een post-COVID-revalidatietraject binnen de dienst fysieke geneeskunde uitgetekend. Daarnaast werd er gestart met een multidisciplinaire ambulante orthopedische revalidatie en een multidisciplinaire rugschool. Op de dienst geriatrie werd er een doorstart genomen met het geriatriesch dagziekenhuis.

# 17.

## Tot slot

We willen nogmaals onze dank betuigen aan alle medische, verpleegkundige en ondersteunende zorgverleners van ons ziekenhuis.

Dankzij hun niet aflatende inzet kon de best mogelijke zorg worden verleend aan onze patiënten in bijzonder uitdagende tijden.

Onze collega's hebben het beste van zichzelf gegeven. Ze hebben zich bijzonder moedig en daadkrachtig opgesteld.

Dankbaarheid en erkenning zijn dan ook meer dan op hun plaats!

Ring TV - 1/7/2020

**AZ Jan Portaels eert personeel met campagne: “Mensen overtuigen van job in de zorg”**



Het AZ Jan Portaels start in juli een grootschalige campagne om de zorgberoepen in de kijker te zetten en mensen te motiveren voor deze beroepen te kiezen. “Tijdens de coronacrisis werd voor heel wat mensen duidelijk hoe belangrijk onze zorgberoepen wel niet zijn. Het is een ideaal moment om hen in de kijker te zetten, te eren, maar ook om de aantrekkelijkheid van bijvoorbeeld het knelpuntberoep bij uitstek, verpleegkundige, te verhogen”, zegt woordvoerder Helena Polfliet.

Vanaf 7 juli zullen er in het Vilvoordse straatbeeld grote zwart-witfoto's van hulpverleners opduiken. Die komen onder meer op de bussen van De Lijn en vanaf september op de nieuwe ringtrambus. De foto's zullen ook geprojecteerd worden op het stadhuis van Vilvoorde. Bij het AZ Jan Portaels trekken ze de externe campagne ook intern door. De foto's zullen overal in het ziekenhuis terug te vinden zijn.

Eén van de gezichten van de campagne is Elien Deneut, vroedvrouw bij het AZ Jan Portaels die tijdelijk insprong op een COVID-afdeling in het ziekenhuis.

Ze raakte een gevoelige snaar met enkele eerlijke en pakkende getuigenissen in de nationale media, onder meer op StuBru. “Ik doe mijn job nog altijd even graag dan het moment waarop ik gestart ben. Het is ongelooflijk om elke dag bij te dragen aan nieuw leven. Daarnaast heb ik héél wat geluk met een fantastisch team waarop ik altijd kan rekenen”, zegt Elien.

Het doel van de campagne is niet alleen om de coronahelden te eren, maar ook nieuw personeel aan te werven. “Tevreden verpleegkundigen en zorgmedewerkers zijn een uitstekende garantie voor een veilige en kwalitatieve zorg. Een werkbare werkomgeving en een goede sfeer zijn hierin bepalend. Onze eigen medewerkers zijn onze troeven en zorgen ervoor dat nieuwe collega's kiezen voor een zorgjob in het AZ Jan Portaels”, besluit Marc D'hondt, directeur patiëntenzorg in het Vilvoordse ziekenhuis.



**AZ JAN PORTAELS** zorgt graag voor jou.  
Ontdek onze vacatures op



# VEILIGE ZORG

AZ JAN PORTAELS

