



AZ JAN PORTAELS
Algemeen Ziekenhuis Vilvoorde

Privacyverklaring voor derden

1. AZ Jan Portaels als verwerkingsverantwoordelijke

Het Algemeen Ziekenhuis Jan Portaels, een vereniging zonder winstoogmerk naar Belgisch recht, met zetel te 1800 Vilvoorde, Gendarmeriestraat 65 en met ondernemingsnummer 0267.386.438 (hierna "AZ Jan Portaels") verwerkt uw persoonsgegevens overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679) en de toepasselijke regelgeving betreffende de bescherming en verwerking van persoonsgegevens.

In overeenstemming met de geldende regelgeving treedt AZ Jan Portaels op als verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens en moeten wij kunnen aantonen dat wij aan alle vereisten voldoen.

Een verwerking wordt gedefinieerd als een bewerking of geheel van bewerkingen zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, combineren van gegevens (al dan niet automatisch).

AZ Jan Portaels heeft tevens een functionaris voor de gegevensbescherming aangesteld, die gecontacteerd kan worden via de kanalen vermeld in punt 5 van deze verklaring.

Onder derden wordt verstaan alle personen die rechtstreeks in contact komen met AZJP. Dit zijn o.a. bezoekers van het ziekenhuis, opdrachtnemers van AZJP, deelnemers aan congressen, studiedagen, opleidingen, events enzovoort.

2. Welke persoonsgegevens worden verwerkt en waarom?

AZ Jan Portaels verzamelt en verwerkt persoonsgegevens van derden in het kader van haar activiteiten. Persoonsgegevens zijn gegevens die u kunnen identificeren. Het betreft in dit geval volgende gegevens:

- persoonlijke identificatiegegevens (naam, adres, telefoon/GSM-nummer, email);
- financiële identificatiegegevens (bankrekeningnummer);
- beroepsbekwaamheid en professionele ervaring (gevolgde opleidingen, getuigschriften, diploma's en certificaten, curriculum vitae, professionele voorgaanden);
- elektronische gegevens die samenhangen met het gebruik van de infrastructuur en de voorwerpen van AZ Jan Portaels (IP-adressen-, registratie badge/kaartlezer, gegevens omtrent gebruik van onze printers, ...);

- afbeeldingen en bewakingsbeelden in overeenstemming met ons camerabeleid;
- alle andere aanvullende/optionele informatie die u ons verstrekt wanneer wij contact met u hebben (per telefoon, e-mail of op beurzen of evenementen).

De gegevens worden voor volgende doeleinden gebruikt:

- Dagelijkse werking van AZJP
- Veiligheid (camerabewaking, monitoring van de toegang tot parking en gebouwen,...)
- Beveiliging van IT-systemen en de goede werking ervan
- Opleiding
- Beheer van de commerciële betrekkingen met het bedrijf dat u vertegenwoordigt en het ondersteunen van de dienstverlening;
- Beheer van onze eigen bedrijfsregelingen, bewijsvoering, het vaststellen, uitoefenen, verdedigen en vrijwaren van onze rechten, bestuur, risicobeheer en controle;
- Public relations en marketing.

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken om u te informeren over onze activiteiten, diensten of nieuwsbrieven waarvan wij denken dat ze voor u interessant kunnen zijn. Wij nemen contact met u op als u ons daar uitdrukkelijk om vraagt, of als wij denken dat u geïnteresseerd zou kunnen zijn in een dienst of dat een bepaalde dienst uw bedrijf/organisatie ten goede zou kunnen komen.

Indien u nog geen zakenrelatie met ons hebt, zullen wij u alleen voor direct-marketingdoeleinden contacteren indien u ons daarvoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven.

Indien u reeds een zakelijke relatie met ons heeft of indien u reeds uw contactgegevens heeft verstrekt, kunt u zonder uw uitdrukkelijke toestemming reclame van ons ontvangen. Dit is bijvoorbeeld het geval voor iedereen die zich heeft ingeschreven voor nieuwsbrieven en/of voor contactgegevens die in het kader van zakelijke transacties zijn verstrekt. In dit verband laten wij ons leiden door ons rechtmatig belang om onze zakelijke relatie voort te zetten.

Deze zullen voor geen andere doeleinden gebruikt worden zonder voorafgaande kennisgeving aan de betrokkene.

Om rechtmatig te zijn, behoeft elke verwerkingsactiviteit een rechtsgrond. Voor onze verwerkingsdoeleinden worden de persoonsgegevens verwerkt:

- ofwel om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen,
- ofwel omdat de verwerking noodzakelijk is voor het afsluiten of de uitvoering van de overeenkomst,
- ofwel op basis van toestemming,
- ofwel omdat de verwerking in het gerechtvaardigd belang van AZ Jan Portaels is

3. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden niet aan andere personen doorgegeven, met uitzondering van de volgende personen:

- enkel onze werknemers die toegang effectief nodig hebben voor de uitoefening van hun taken, krijgen toegang tot uw gegevens. Deze personen handelen onder ons toezicht en onze verantwoordelijkheid.
- AZ Jan Portaels kan uw persoonsgegevens delen met andere afdelingen van de groep en/of aan ons gelieerde ondernemingen, bijvoorbeeld wanneer een andere afdeling ook goederen of diensten levert aan of goederen of diensten afneemt van de onderneming die u vertegenwoordigt. Daarnaast doen wij een ook een beroep op gespecialiseerde externe leveranciers die voor ons bepaalde verwerkingen uitvoeren, zoals verzekeringsmaatschappijen, loonadministraties, IT-diensten,... Aangezien deze derden in het kader van de door ons gevraagde diensten toegang nodig hebben tot persoonsgegevens, hebben wij technische, organisatorische en contractuele maatregelen genomen om te waarborgen dat uw persoonsgegevens alleen worden verwerkt en gebruikt voor de doeleinden vermeld onder punt 2 van deze verklaring;
- ook kunnen gegevens zichtbaar zijn voor andere partijen in kader van boekhouding, financiële controles en kwaliteitsaudits;
- enkel indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn, zullen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan politie- en onderzoeksdiensten, m.i.v. sociale inspecties, en het gerecht.

4. Waar worden de gegevens verwerkt bewaard, en hoe lang ?

Alle persoonsgegevens waarover wij beschikken worden beschermd volgens de nodige organisatorische en technische maatregelen, en blijven waar mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte. Indien persoonsgegevens worden doorgegeven buiten de Europese Economische Ruimte, zullen de nodige maatregelen worden genomen om een gelijkwaardig beschermingsniveau te waarborgen.

Wij bewaren de gegevens niet langer dan nodig om de verwerkingsdoeleinden vermeld in punt 2 van deze verklaring te bereiken.

Aangezien de noodzaak om gegevens te bewaren afhangt van het soort gegevens en het doel van de verwerking, kunnen de bewaringstermijnen variëren.

Zodra wij uw gegevens niet meer nodig hebben en niet meer wettelijk verplicht zijn ze te bewaren, zullen wij ze definitief wissen of, indien dit niet mogelijk is, anonimiseren in onze systemen.

Uw persoonsgegevens zullen echter worden bewaard en gebruikt gedurende de periode die nodig is om onze wettelijke verplichtingen na te komen, geschillen te beslechten of contracten te sluiten.

5. Wat zijn uw rechten?

U heeft de volgende rechten:

- het recht op inzage van zijn persoonsgegevens en op een kosteloze kopie ervan;
- het (laten) verbeteren of aanvullen van zijn persoonsgegevens indien ze onjuist of onvolledig zijn;
- het recht de gegevens te laten wissen, de verwerking ervan te laten beperken en bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens wanneer deze gebaseerd is op gerechtvaardigd belang. Aan de uitoefening van de rechten kunnen voorwaarden verbonden zijn en wettelijke bepalingen dienen hierbij steeds gerespecteerd te worden;
- het recht op overdracht
- elke betrokkene heeft het recht om een overzicht van zijn persoonsgegevens die hij aan AZ Jan Portaels heeft verstrekt in een kosteloos elektronisch formaat per e-mail te ontvangen of te laten doorsturen naar een andere partij;
- elke betrokkene heeft het recht om de verwerking van het gedeelte persoonsgegevens waarvoor expliciete toestemming werd gegeven te allen tijde in te trekken.

Om voormelde rechten uit te oefenen kan u een schriftelijke aanvraag richten aan ons op volgende wijze:

- per e-mail: dpo@azjanportaels.be
- schriftelijk naar volgend postadres: Gendarmeriestraat 65, 1800 Vilvoorde, ter attentie van de functionaris voor gegevensbescherming.

Bij de uitoefening van uw recht verzoeken wij u om duidelijk aan te geven op welk recht u zich wenst te beroepen en tegen welke verwerking(en) u zich eventueel verzet of welke toestemming u wenst in te trekken.

Dit verzoek is kosteloos, behalve wanneer de verwerkingsverantwoordelijke het verzoek als kennelijk ongegrond of buitensporig beschouwt (zoals o.m. het geval is bij een herhaaldelijk verzoek).

6. Hoe kan u vragen of klachten indienen?

Indien u een vraag of klacht heeft over de verwerking van persoonsgegevens door ons, over de uitoefening van uw rechten of over deze privacyverklaring, dan kan contact worden opgenomen met AZ Jan Portaels via de volgende kanalen:

- per e-mail: dpo@azjanportaels.be
- schriftelijk naar volgend postadres: Gendarmeriestraat 65, 1800 Vilvoorde, ter attentie van de functionaris voor gegevensbescherming.

Indien u niet tevreden bent met het antwoord, indien u opmerkingen heeft omtrent de uitoefening van uw rechten, of indien u meent dat de verwerking van de persoonsgegevens niet in regel zou zijn met de regelgeving, dan kan hierover klacht worden ingediend bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel – 02/274.48.00 – contact@apd-gba.be). Alle informatie kan hieromtrent gevonden worden op <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>.

7. Aanpassing van deze verklaring

AZ Jan Portaels houdt zich het recht voor om de privacyverklaring te wijzigen, alsook om deze op ieder ogenblik te actualiseren.

Als er belangrijke wijzigingen worden aangebracht in deze verklaring, wordt de datum van bijwerking van de verklaring aangepast en zal er een kopie van de nieuwe Verklaring op de website van AZ Jan Portaels worden gepubliceerd.